

Дорогие друзья!



Чтобы быть успешным и сделать карьеру, необходимо постоянно учиться и развиваться. Именно образование открывает дорогу к будущим достижениям, дает возможность стать лучшим во всех сферах жизни, приобрести навыки, повышающие вашу ценность для мира.

Сегодня мы с вами становимся свидетелями фундаментальных изменений на рынке труда: искусственный интеллект, роботизация и автоматизация исполнения рабочих задач изменяют компании до неузнаваемости.

Чтобы идти в ногу со временем, нам необходимо непрерывно обучаться. Непрерывное образование в течение всей жизни – девиз современного мира.

Сегодня знания – это стратегический ресурс. А безграмотными в наше время являются не те, кто не умеет читать и писать, а те, кто не умеет учиться, разучиваться и учиться новому. ФНС России осознает необходимость инвестирования в образование своих сотрудников, так как это драйвер прогресса, обеспечивающий качественный скачок в развитии как отдельного человека, так и Службы в целом.

ФНС России – не только крупнейший работодатель и сборщик налогов, но и центр всестороннего развития профессиональных и личностных компетенций. Наши академии: ФНС ЛАБ – Нева и ФНС ЛАБ – Волга подготовили для вас современные интересные программы обучения, информацию о которых вы найдете в этом сборнике. Уникальность полученных навыков от экспертов-практиков, опыт наших преподавателей и самая широкая практическая база создают мастеров налогового администрирования самого высокого уровня.

Желаю вам успехов в обучении!

Энергии и увлеченности всем нам!

Д.В. Егоров



АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ

Что такое ФНС ЛАБ?

- Управление профессионального развития - центр управления знаниями ФНС России. Работает для людей, которые хотят развиваться и совершенствовать Федеральную налоговую службу, помогает талантливым стать успешными, создает условия для вашего профессионального роста
- две Академии: ФНС ЛАБ – Нева (г. Санкт-Петербург) и ФНС ЛАБ– Волга (г. Нижний Новгород), реализующие дополнительное профессиональное образование
- ГНИВЦ, в учебно-методическом центре которого проходит обучение работе в специализированных программных комплексах и автоматизированной информационной системе
- Научно-образовательный Центр ФНС России и МГТУ им. Н.Э. Баумана, как уникальная платформа для научных проектов
- команда творческих и неравнодушных профессионалов в каждом налоговом органе, владеющих лучшими практиками, идеями и инициативами в области образования
- эксперты в непрерывном развитии человеческого капитала ФНС России
- уникальные образовательные продукты для каждого сотрудника
- развитие лидеров нового поколения сотрудников налоговой службы
- комфортное и эффективное обучение в выбранном офлайн или онлайн формате 24/7
- оригинальный контент и индивидуальные образовательные траектории современных инструментов обучения персонала

Манифест Академии лидерства и администрирования бизнес-процессов ФНС России

- **Доверие** – осознаем высокую ответственность за будущее нашей страны и повышаем уровень доверия к общественным и государственным институтам
- **Компетенции** – строим образовательный процесс с опорой на опыт и практику ФНС, объединенные в удобном формате
- **Сообщество** – объединяем людей с близкими ценностями и целями, чтобы сформировать общность профессионалов с выдающимися способностями
- **Перспектива** – растим себе кадры сами. Помогаем сделать надежное вложение в личностный рост и человеческий капитал
- **Человеческое отношение** – подбираем индивидуальную траекторию развития для каждого, чутко реагируем на потребности в личностном росте, с заботой о комфорте на службе людям

Инвестируй в свое развитие с ФНС ЛАБ

Почему знания, навыки и развитие считаются лучшей инвестицией?

- Потому что они более надежны, стабильны и предсказуемы – зависят не от внешних факторов, а от нас самих.
- Потому что они начинают давать результат так скоро, как скоро мы начинаем использовать эти знания на практике.
- Потому что они применимы в течении всей жизни, способствуя самосовершенствованию личности.

Почему это важно и полезно?

- Профессиональные навыки (hard skills) - всегда стабильная валюта
- Инвестициями в знания легко управлять
- Знания многократно окупаются в работе
- Надпрофессиональные навыки (soft skills) не теряют в цене со временем
- Актуальные навыки выгодно конвертировать
- Обучение новому приносит важные дивиденды
- Саморазвитие – выгодное вложение

ФНС ЛАБ предлагает

- Опыт и знания ФНС России для успешной карьеры
- Hard и soft skills с опорой на практику ФНС России
- Развитие компетенций среди успешных единомышленников
- Гибкую образовательную программу с опорой на опыт ФНС России
- Успешных спикеров и многолетнюю практику ФНС России
- Индивидуальный образовательный трек и доступ к уникальным знаниям 24/7 из любой точки

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ СБОРНИКОМ

Все программы дополнительного профессионального образования разделены на **12 блоков по основным направлениям деятельности ФНС России**.

В каждом блоке представлены действующие программы из «Академии ФНС ЛАБ – Нева» и «Академии ФНС ЛАБ – Волга», реализуемые в **различных формах**:

Очная

сокр. — Очно

Заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

сокр. — Заочно

Очно-заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

сокр. — Очно-заочно

Некоторые программы разделены по уровням

Базовый

Повышенный

Мастерский

Для кого / чего уровень

- Сотрудников с небольшим опытом работы или желающих сменить направление деятельности
- Повышения профессионального уровня
- Актуализации знаний опытных сотрудников, руководящего состава

Порядок зачисления на уровень

- Прохождение тестирования не требуется
- Необходимо пройти тестирование, результаты которого будут отражены на экране, а также в базе данных соответствующего учебного заведения
- Если тест не пройден, слушателю предлагается базовый уровень

Очно

Заочно

Очно-заочно

Реализация

- Командировка в академию
- С применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
- Теоретическая часть обучающего процесса – заочно
- Практическая часть – очно (командировка)

Временные затраты

- Количество дней, фактически проведенных на обучении, можно рассчитать исходя из продолжительности программы, с учетом не более 36 учебных часов в неделю
- Затраты времени - не более 4 часов в день
- График обучения, длительность зависят от программы
- Все обучающие материалы доступны к изучению по интернет-ссылкам в формате 24/7, включая выходные и праздничные дни
- Дистанционная часть – затраты времени не более 4-6 часов в день, длительность зависит от программы
- Расчёт пребывания в командировке аналогичен расчёту при очной форме

Например, для программы в 72 часа обучение составит 10 рабочих дней

- Дополнительно в командировку включаются дни, затрачиваемые слушателем на дорогу к месту обучения и обратно
- В праздничные дни обучение не проводится

Приятного обучения!



Привет!

Меня зовут Лабиринт, друзья еще зовут меня Лабсик, ведь я исследователь-навигатор.

Раньше я был обычным муравьем в муравейнике, но меня всегда отличала неутолимая жажда познания и желание узнать больше об окружающем нас мире. Много времени я провел в непроходимых лесах, изучая лабиринты и находя новые пути, чтобы помогать своим сородичам выбираться из сложных ситуаций.

За мои способности ориентироваться в самых запутанных ситуациях, постоянный интерес к мирозданию и умение вести других по правильному пути друзья из ФНС ЛАБ пригласили меня стать надежным помощником каждого служащего ФНС России.

В этом каталоге я отмечаю важную информацию. Например, новые программы или самые эффективные в рейтинге руководителей, чьи сотрудники уже прошли обучение.

Лучшие же в рейтинге слушателей отмечены звездами, ★★★★★

Приятного чтения!»

ФНС ЛАБ – это образовательная экосистема, объединяющая сотрудников ФНС России по всей стране. На страницах сборника вы можете встретить своих коллег, чьи творческие способности и креатив помогли сделать сборник интереснее.





АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ

Предоставление государственных услуг. Работа с налогоплательщиками

к оглавлению

Государственная регистрация

Учёт налогоплательщиков

Работа с налогоплательщиками

Работа с обращениями граждан

Путь к эффективной
коммуникации



Предоставление государственных услуг органами ФНС России в сфере государственной регистрации налогоплательщиков

Научитесь

Тонкостям и нюансам учёта государственной регистрации налогоплательщиков

Эффективным способом определения достоверности сведений

Применять чек-лист ошибок при государственной регистрации и алгоритм их устранения

Использовать судебные прецеденты на практике

Узнаете

- Какие существуют стандарты качества оказания услуг по государственной регистрации
- Как устранить ошибки, допущенные при проведении регистрационных действий
- Как использовать передовые цифровые технологии в области государственной регистрации
- Судебную практику с участием регистрирующих органов

Предоставление государственных услуг органами ФНС России в сфере учёта налогоплательщиков

Узнаете

- Как вести государственные реестры
- Как избежать ошибок при проведении учётных действий
- Как использовать передовые цифровые технологии в области учёта налогоплательщиков
- Порядок действий при миграции налогоплательщиков

Научитесь

Тонкостям и нюансам учёта налогоплательщиков

Применять чек-лист ошибок при проведении учётных действий

Методам и наработкам по предотвращению ошибок государственного реестра

Очно | 56 часов

Артикул 0-01-02-0

ФНС
ЛАБ
НЕВА

Предоставление государственных услуг органами ФНС России в сфере государственной регистрации ЮЛ и ИП

Базовый уровень

Новеллы в вопросах государственной регистрации

Основы теории и практики государственной регистрации

Механизмы анализа данных ЕГРЮЛ, ЕГРИП в интерактивном режиме

Оценка коррупционных рисков при государственной регистрации

Основы клиентоориентированного подхода при взаимодействии с налогоплательщиками

Повышенный уровень

Изменения в правовом регулировании деятельности по государственной регистрации

Основы эффективной государственной регистрации

Типовые ошибки, допускаемые при государственной регистрации

Механизмы анализа данных ЕГРЮЛ, ЕГРИП в интерактивном режиме

Коррупционно опасные ситуации и клиентоориентированный подход при государственной регистрации

В результате обучения научитесь:

- Правильно толковать нормативные положения о государственной регистрации
- Эффективно использовать информационные технологии в работе
- Грамотно составлять служебные документы
- Вести деловую коммуникацию
- Минимизировать коррупционные риски в профессиональной деятельности

Очно | 108 часов

Артикул 1-01-02-0

Заочно | 72 часа

Артикул 1-01-01-1

- Использовать эффективные методы и способы работы при осуществлении государственной регистрации
- Повышать эффективность работы с помощью современных информационных технологий
- Клиентоориентированной коммуникации в профессиональной деятельности
- Предотвращать ошибки при государственной регистрации
- Принимать правильные решения в коррупционно опасных ситуациях

Очно | 84 часа

Артикул 1-01-04-0

Заочно | 72 часа

Артикул 1-01-03-1

Предоставление государственных услуг. Работа с налогоплательщиками

Мастерский уровень

Новации в законодательном регулировании государственной регистрации

Организация эффективной работы по регистрационной деятельности

Способы мониторинга ошибок при государственной регистрации

Судебная практика по вопросам государственной регистрации

Концепция повышения качества оказания услуг по государственной регистрации

В результате обучения научитесь:

- Грамотно использовать новации правового регулирования государственной регистрации
- Применять методы эффективной организации работы по осуществлению государственной регистрации
- Проводить эффективный мониторинг допускаемых ошибок
- Использовать судебную практику при решении служебных задач
- Клиентоцентричной коммуникации в профессиональной деятельности



ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Очно | 72 часа
Артикул 1-01-06-0

Заочно | 72 часа
Артикул 1-01-05-1

Учёт организаций и физических лиц



Базовый уровень

Порядок учёта ЮЛ и ФЛ
 Механизмы работы в программных комплексах налоговых органов
 Особенности учёта иностранных граждан
 Основы ведения и использования ресурса «Реестр дисквалифицированных лиц»
 Актуальные вопросы привлечения к налоговой, административной ответственности
 Принципы и ценности человекоцентричности

Повышенный уровень

Новации в правовом регулировании учёта ЮЛ и ФЛ
 Механизмы анализа и ведения ЕГРН
 Ошибки при постановке и снятии с учёта ЮЛ и ФЛ
 Особенности привлечения к налоговой, административной ответственности
 Способы предупреждения ошибок, выявляемых в ходе аудиторских проверок
 Требования к служебному поведению при взаимодействии с налогоплательщиками

В результате обучения научитесь:

- Основам работы по постановке на учёт ЮЛ и ФЛ
- Правилам ведения и анализу ЕГРН
- Основам работы с программными комплексами АИС «Налог-3»
- Принимать грамотные решения при привлечении к налоговой, административной ответственности
- Применению принципов человекоцентричности в работе

- Комплексному подходу к процедуре постановки на учёт ЮЛ и ФЛ
- Правилам ведения и анализу ЕГРН
- Тонкостям работы в программных комплексах АИС «Налог-3», информационном ресурсе «Реестр дисквалифицированных лиц»
- Предотвращать ошибки в деятельности по учёту (снятию с учёта) ЮЛ и ФЛ
- Эффективной клиентоцентричной коммуникации

Очно | 92 часа

Артикул 1-01-08-0

Заочно | 72 часа

Артикул 1-01-07-1

Очно | 82 часа

Артикул 1-01-10-0

Заочно | 72 часа

Артикул 1-01-09-1

Мастерский уровень

Изменения в законодательном регулировании учёта ЮЛ и ФЛ
Организация эффективной работы по учёту ЮЛ и ФЛ
Мониторинг ошибок в профессиональной деятельности
Проблемные вопросы привлечения к налоговой, административной ответственности
Взаимодействие с государственными органами и внешними ресурсами при осуществлении учёта ЮЛ и ФЛ

В результате обучения научитесь:

- Тонкостям и нюансам правоприменения при осуществлении учёта ЮЛ и ФЛ
- Эффективной работе по учёту ЮЛ и ФЛ и контролю учёта
- Результативно выявлять и нивелировать зоны риска в процедурах учёта налогоплательщиков
- Клиентоцентричной коммуникации
- Решать проблемы привлечения к административной, налоговой ответственности
- Эффективно взаимодействовать с государственными органами и организациями



ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Очно | 72 часа
Артикул 1-01-12-0

Заочно | 72 часа
Артикул 1-01-11-1

Работа с налогоплательщиками: эффективное и качественное налоговое администрирование



Базовый уровень

Применение Манифеста ФНС России в работе с налогоплательщиками

Организация приёма налогоплательщиков в налоговых органах

Формирование имиджа представителя налоговой службы

Решение проблемы, с которой пришёл налогоплательщик

Установление контакта с любым человеком

Действия при конфликте с налогоплательщиком

Помощь себе в стрессовой ситуации

Повышенный уровень

Эффективная организация работы с налогоплательщиками

Предупреждение коррупционных правонарушений

Барьеры в общении, которые провоцируют людей на конфликт

Эффективные способы влияния на налогоплательщиков

Защита от манипуляций

Способы недопущения профессионального выгорания

Общение со средствами массовой информации

В результате обучения научитесь:

- Качественно информировать налогоплательщиков
- Решать проблемы налогоплательщиков
- Располагать к себе людей
- Эффективно взаимодействовать с налогоплательщиками и коллегами
- Конструктивно разрешать конфликтные ситуации
- Управлять своими эмоциями в сложных ситуациях
- Работать эффективнее с помощью АИС «Налог-3»
- Устранять трудности в общении с налогоплательщиками
- Грамотно коммуницировать с налогоплательщиками и коллегами, преодолевать барьеры в общении с другими людьми
- Применять эффективные приёмы психологического влияния
- Использовать приёмы защиты от манипуляций
- Быстро входить в рабочее состояние при стрессе
- Аргументировать свою позицию
- Использовать прикладные подсистемы АИС «Налог-3»

Заочно | 72 часа

Артикул 1-01-13-1

Артикул 1-01-14-1

Мастерский уровень

Формирование имиджа налоговой службы

Мотивация подчинённых к выполнению задач

Действия при возникновении конфликта в коллективе

Работа с подчинёнными в условиях повышенного стресса

Эффективное влияние на подчинённых

Распознавание манипуляции со стороны подчинённых

Эффективные методы предотвращения выгорания руководителя

В результате обучения научитесь:

- Организовывать эффективную работу с налогоплательщиками
- Использовать цифровые инструменты для мониторинга деятельности своего подразделения
- Эффективно выстраивать взаимодействие в коллективе
- Распределять функции и ответственность между подчинёнными
- Грамотно коммуницировать с подчинёнными и коллегами
- Уверенно чувствовать себя, выступая перед аудиторией
- Урегулировать любой конфликт

Заочно | 72 часа

Артикул 1-01-15-1



ФНС
ЛАБ

ВОЛГА



Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками

Базовый уровень

Применение Манифеста ФНС России в работе с налогоплательщиками

Организация приёма налогоплательщиков в налоговых органах

Формирование имиджа представителя налоговой службы

Решение проблемы, с которой пришел налогоплательщик

Установление контакта с любым человеком

Действия при конфликте с налогоплательщиком

Помощь себе в стрессовой ситуации

Повышенный уровень

Общение с разными типами налогоплательщиков

Барьеры в общении, которые провоцируют людей на конфликт

Эффективные способы влияния на налогоплательщиков

Защита от манипуляций

Способы недопущения профессионального выгорания

Эффективная организация работы с налогоплательщиками

Предупреждение коррупционных правонарушений

В результате обучения научитесь:

- Уверенно чувствовать себя, выступая перед аудиторией
- Качественно информировать налогоплательщиков
- Решать проблемы налогоплательщиков
- Располагать к себе людей, эффективно коммуницировать с налогоплательщиками и коллегами
- Конструктивно разрешать конфликтные ситуации
- Управлять своими эмоциями в сложных ситуациях
- Работать эффективнее с помощью АИС «Налог-3»
- Устранять трудности в общении с налогоплательщиками
- Грамотно коммуницировать с налогоплательщиками и коллегами, преодолевать барьеры в общении с другими людьми
- Применять эффективные приёмы психологического влияния
- Использовать приёмы защиты от манипуляций
- Быстро входить в рабочее состояние при стрессе
- Аргументировать свою позицию
- Использовать прикладные подсистемы АИС «Налог-3»

Очно | 88 часов

Артикул 1-01-16-0

Очно | 86 часов

Артикул 1-01-17-0

Мастерский уровень

Формирование имиджа налоговой службы

Мотивация подчинённых к выполнению задач

Действия при возникновении конфликта в коллективе

Работа с подчинёнными в условиях повышенного стресса

Эффективное влияние на подчинённых

Распознавание манипуляции со стороны подчинённых

Эффективные методы как руководителю не выгореть на работе



В результате обучения научитесь:

- Анализировать и прогнозировать поведение людей
- Убедительно выступать перед аудиторией
- Организовывать эффективную работу с налогоплательщиками
- Использовать цифровые инструменты для мониторинга деятельности своего подразделения
- Эффективно выстраивать взаимодействие в коллективе, распределять между подчинёнными функции и ответственность
- Грамотно коммуницировать, быстро урегулировать любой конфликт



ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Очно | 72 часа

Артикул 1-01-18-0

Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками

Базовый уровень

Актуальные изменения в нормативных документах

Эффективная организация приёма налогоплательщиков

Организация электронного взаимодействия с налогоплательщиками

Клиентоориентированный подход

Способы и приёмы личной коммуникации при взаимодействии с налогоплательщиками

Способы противодействия коррупции

Повышенный уровень

Эффективная коммуникация с налогоплательщиками и коллегами

Развитие стрессоустойчивости

Законы тайм-менеджмента

Отличие убеждения от побуждения

В результате обучения научитесь:

- Применять налоговое законодательство для решения актуальных вопросов налогообложения
- Снижать уровень стресса и не допускать профессиональное выгорание
- Методам публичного выступления
- Применять стратегии бесконфликтного поведения при работе с налогоплательщиками
- Применять современные информационные технологии и использовать интерактивные сервисы

Очно | 48 часов

Артикул 0-01-04-0

- Применять способы профилактики стресса и профессионального выгорания
- Планировать время, распределять задачи по приоритетности
- Аргументированно убеждать или побуждать налогоплательщиков к уточнению налоговых обязательств
- Использовать в работе инструменты деловой переписки

Очно | 48 часов

Артикул 0-01-05-0

Заочно | 72 часа

Артикул 0-01-03-1

Мастерский уровень

Организация работы со средствами массовой информации

Основы риторики и ораторского мастерства

Профайлинг

Всё о внутреннем и внешнем клиенте

Типы манипуляций и манипуляторов

Стратегии управления конфликтами при клиентоориентированном взаимодействии

В результате обучения научитесь:

- Применять маркетинговые приёмы в профессиональной деятельности
- Искусству публичного выступления
- Аргументированно отстаивать свою позицию
- Оказывать контрвлиание на манипуляцию
- Стратегиям взаимодействия в конфликтной ситуации



ФНС
ЛАБ

НЕВА

Очно | 72 часа

Артикул 0-01-06-0

Работа с обращениями граждан

Научитесь

Клиентоориентированному деловому общению

Применять стратегии бесконфликтного поведения при работе с клиентами

Способам профилактики стресса и профессионального выгорания

Применять современные информационные технологии и использовать интерактивные сервисы

Узнаете

- Об актуальных вопросах по работе с обращениями граждан
- Как организовать работу по рассмотрению обращений граждан, поступающих в налоговый орган
- Как обеспечить контроль за исполнением обращений
- О порядке рассмотрения формализованных интернет-обращений граждан
- Какие стратегии бесконфликтного поведения применять при клиентоориентированном взаимодействии
- Механизмы мониторинга качества предоставляемых услуг



Налоги и налогообложение

АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ

[К оглавлению](#)

НДС



Налог на прибыль

Налогообложение ЮЛ

Налогообложение ФЛ

Специальные налоговые режимы

Акцизы

Налоговое администрирование

Страховые взносы



В мире налогов
с ФНС ЛАБ всё
понятно и позитивно

Налог на добавленную стоимость



Базовый уровень

Актуальные вопросы налогового администрирования

Применение различных ставок налога

Причины отказа в возмещении НДС

Особенности осуществления налогового контроля НДС

Основные схемы уклонения от уплаты НДС

Процедура привлечения к налоговой и административной ответственности

Принципы и ценности человекоцентричности

Повышенный уровень

Основные изменения в вопросах налогообложения по НДС

Особенности налогообложения плательщиков НДС

Исчисление НДС, особенности при импорте и экспорте

Судебная практика по НДС

Эффективное применение информационно-коммуникационных технологий

В результате обучения научитесь:

- Правильно исчислять НДС
- Проводить камеральную и выездную проверки по НДС
- Грамотно заполнять налоговую декларацию по НДС
- Проводить допросы, осмотры, выемку документов и предметов
- Истребовать документы у налогоплательщика
- Эффективно проводить мероприятия налогового контроля
- Использовать программные комплексы

Очно | 108 часов

Артикул 1-02-18-0

- Систематизировать и анализировать информацию по вопросам налогообложения НДС
- Эффективно находить нарушения при камеральной и выездной проверках по НДС
- Грамотно организовывать проведение мероприятий налогового контроля
- Эффективно проводить рабочие встречи с налогоплательщиками по побуждению к добровольному исполнению налоговых обязательств
- Эффективно использовать программные комплексы

Очно | 82 часа

Артикул 1-02-20-0

Артикул 1-02-19-1

Заочно | 72 часа

Артикул 1-02-21-1

Мастерский уровень

Актуальные вопросы в области налогового права и налогообложения по НДС

Основные тенденции в правоприменительной практике по НДС

Тренды современного налогового контроля

Эффективные управленческие технологии для работы с коллективом

Эффективное использование информационных ресурсов в деятельности руководителя



ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

В результате обучения научитесь:

- Применять практико-ориентированные решения по сложным вопросам налогообложения по НДС
- Проводить анализ ошибок, выявляемых в ходе налоговых проверок
- Систематизировать и анализировать информацию по вопросам налогообложения НДС
- Эффективно использовать современные управленческие технологии, программные комплексы и информационные ресурсы
- Грамотно организовывать мероприятия налогового контроля



Очно | 72 часа
Артикул 1-02-22-0

Заочно | 72 часа
Артикул 1-02-23-1

Налог на добавленную стоимость



Базовый уровень

Порядок формирования налоговой базы по НДС

Правомерность применения налоговых ставок: основных и расчетных

Обоснованность налоговых вычетов

Выявление «налоговых разрывов» и способы борьбы с ними

Порядок исчисления НДС в бюджет и возмещения НДС из бюджета

Повышенный уровень

Поиск выгодоприобретателя

Спорные вопросы в исчислении НДС и способы их решения

Выявление схемы и сбор доказательственной базы по статье 54.1 НК РФ

Расчёт налоговых обязательств по результатам налоговых проверок

Новое в возможностях цифровых технологий и их применение в контрольной работе по НДС

В результате обучения научитесь:

- Проводить камеральные налоговые проверки налоговых деклараций по НДС с учетом риск-ориентированного подхода
- Определять основные нарушения, допускаемые налогоплательщиками по НДС
- Выявлять «налоговые разрывы» и проводить контрольные мероприятия по их исключению
- Ориентироваться в происходящих изменениях налогового законодательства по НДС
- Разбираться во всех изменениях налогового законодательства по НДС и применять их на практике
- Реализовывать мероприятия налогового контроля
- Формировать качественную доказательственную базу по статье 54.1 НК РФ
- Применять цифровые технологии в контрольной работе

Заочно | 96 часов
 Артикул 0-02-08-1

Очно | Заочно
 96 часов | 72 часа
 Артикул
 0-02-09-0 | 0-02-10-1

Мастерский уровень

Перспективы изменений в налогообложении и администрировании НДС

Новое в возможностях цифровых продуктов налогового администрирования

Повышение эффективности администрирования НДС

Сложные вопросы в исчислении НДС и способы их решения

В результате обучения научитесь:

- Решать сложные вопросы исчисления НДС с учётом сложившейся арбитражной практики и разъяснений Минфина России и ФНС России
- Планировать и контролировать проведение проверок по НДС
- Оценивать доказательства, свидетельствующие о нарушении налогоплательщиком положений статьи 54.1 НК РФ
- Эффективному и результативному взаимодействию с налогоплательщиками



**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Очно | 72 часа

Артикул 0-02-11-0

Налогообложение прибыли организаций. Бухгалтерский и налоговый учёт

**ФНС
ЛАБ**
ВОЛГА

Базовый уровень

Администрирование налога на прибыль организаций

Правила ведения бухгалтерского учёта

Подходы к проведению мероприятий налогового контроля и досудебного урегулирования налоговых споров

Принципы и ценности человекоцентричности

Повышенный уровень

Значимые аспекты администрирования налога на прибыль организаций

Эффективные механизмы использования данных бухгалтерского учёта в целях налогового контроля

Эффективные подходы к проведению мероприятий налогового контроля

В результате обучения научитесь:

- Корректно исчислять налог на прибыль организаций, используя правила налогового и бухгалтерского учёта
- Проводить мероприятия налогового контроля
- Грамотно работать с нормативными документами
- Использовать программные комплексы для повышения эффективности работы
- Клиентоцентричной коммуникации с коллегами и налогоплательщиками

Очно | 82 часа

Артикул 1-02-27-0

- Эффективно выполнять процедуры налогового контроля
- Корректно исчислять налог на прибыль организации и проводить мероприятия налогового контроля
- Использовать программные комплексы для эффективного анализа информации
- Эффективной клиентоцентричной коммуникации

Очно | 72 часа

Артикул 1-02-28-0

Налогообложение прибыли организаций

Базовый уровень

Значимые аспекты налогового администрирования налога на прибыль организаций

Использование данных бухгалтерского учёта в налоговом контроле

Эффективные подходы к проведению мероприятий налогового контроля

Принципы и ценности человекоцентричности

Повышенный уровень

Изменения в вопросах налогообложения прибыли организаций

Особенности исчисления налога на прибыль организаций

Использование информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности деятельности

В результате обучения научитесь:

- Грамотно классифицировать доходы и расходы
- Правильно определять доходы и расходы, которые формируют налоговую базу
- Производить расчёт налога на прибыль организаций
- Использовать программные комплексы для повышения эффективности деятельности
- Клиентоцентричной коммуникации с коллегами и налогоплательщиками
- Систематизировать и анализировать получаемую информацию в целях налогообложения прибыли организаций
- Определять экономическую выгоду (вымышленную и реальную)
- Проводить мероприятия налогового контроля
- Эффективной клиентоцентричной коммуникации и использованию информационных технологий для повышения эффективности деятельности

Заочно | 72 часа

Артикул 1-02-24-1

Артикул 1-02-25-1

Мастерский уровень

Актуальные вопросы в области налогового права

Основные тенденции в правоприменительной практике по налогу на прибыль

Тренды современного налогового контроля

В результате обучения научитесь:

- Комплексному рассмотрению обоснованности расходов: по недействительным сделкам, в интересах других лиц, для обоснования которых нужны локальные нормативные акты, по убыточным сделкам и сделкам, не давшим результата
- Эффективной клиентоцентричной коммуникации с коллегами и налогоплательщиками
- Использованию современных управленческих и информационных технологий для повышения эффективности деятельности



**ФНС
ЛАБ**
ВОЛГА

Заочно | 72 часа

Артикул 1-02-26-1

Налогообложение прибыли организаций

Базовый уровень

Особенности и нюансы заполнения декларации по прибыли

Требования, предъявляемые к расходам при определении налоговой базы по прибыли

Особенности определения прибыли для целей налогообложения

Признаки формального документооборота

Схемы минимизации налога на прибыль

Повышенный уровень

Тонкости налогообложения и учёта форм расчётов (авансы, задаток, обеспечительный платеж)

Списание безнадежной дебиторской задолженности, не связанной с реализацией, за счёт соответствующего резерва

Проверка договорных отношений, самые интересные пункты договора для целей налогового контроля

Анализ прибыли и финансово-хозяйственной деятельности

Организация совещаний с налогоплательщиками

В результате обучения научитесь:

- Собирать доказательственную базу при применении положений статьи 54.1 НК РФ
- Применять судебные прецеденты для выявления схем минимизации налога
- Проверять учётные документы и читать бухгалтерскую отчётность
- Побуждать налогоплательщиков к самостоятельному уточнению налоговых обязательств
- Учитывать особые формы расчётов в налогообложении прибыли
- Формировать резервы для целей налогообложения прибыли
- Выявлять налоговые риски договора
- Проводить анализ прибыли и финансово-хозяйственной деятельности
- Разрабатывать план и проводить продуктивные совещания

Очно | 72 часа

Артикул 0-02-14-0

Заочно | 112 часов

Артикул 0-02-13-1

Артикул 0-02-15-1

Мастерский уровень

Актуальные вопросы и прецеденты судебной практики по налогу на прибыль, новые правила исчисления и основные риски

Учёт прибыли контролируемых иностранных компаний, применение МСФО в налоговом контроле

Чрезвычайные налоги и налог на сверхприбыль: основные положения

Основные положения Федерального закона от 31.07.2023 № 389-ФЗ

Новые разработки в информационных технологиях и их применение на практике

В результате обучения научитесь:

- Применять актуальные изменения законодательства в налоговом контроле
- Определять схемы минимизации прибыли
- Разрабатывать способы побуждения налогоплательщиков к уточнению налоговых обязательств
- Использовать новшества информационных технологий на практике для повышения эффективности деятельности



**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Очно | 72 часа

Артикул 0-02-16-0

Налогообложение юридических лиц

Базовый уровень

Выявление возможных нарушений налогоплательщиков на основе имеющейся у налогового органа информации с помощью программно-аналитических комплексов АИС «Налог-3»

Исчисление и уплата налогов (сборов), страховых взносов (новое в законодательстве, в том числе учёт расчётов на ЕНС)

Допустимые доказательства при выявлении нарушений налогового законодательства

Процедура привлечения налогоплательщика к налоговой и административной ответственности

Повышенный уровень

Ответы на актуальные вопросы в части налогообложения ЮЛ

Работа с «Экспедитором данных» «Полиматика» для облегчения работы налоговому инспектору

Как собирать достаточность доказательственную базу по схемам, достаточную для успеха в суде

В результате обучения научитесь:

- Ориентироваться в действующем налоговом законодательстве РФ
- Использовать данные учёта для исчисления налогов
- Заполнять декларации по налогам
- Применять программно-аналитические комплексы для выявления нарушений налогоплательщиков
- Выявлять схемы уклонения от налогообложения и формировать качественную доказательственную базу

- Применять цифровые технологии в контрольной работе
- «Читать» финансовую отчётность налогоплательщиков
- Проводить анализ и выявлять характерные признаки нарушений налогоплательщиков
- Отстаивать доказательственную базу в суде

Очно | 96 часов
 Артикул 0-02-22-0

Заочно | 112 часов
 Артикул 0-02-21-1

Артикул 0-02-23-1

Мастерский уровень

Актуальные и «острые» вопросы налогообложения ЮЛ, новые правила исчисления с 2024 года

Применяемые налогоплательщиками схемы минимизации налогов

Проверка достоверности бухгалтерской и налоговой отчётности

Основные положения Федерального закона от 31.07.2023 № 389-ФЗ

Перспективные изменения налогового законодательства

Практика налогового администрирования в регионах

В результате обучения научитесь:

- Определять перспективные изменения налогового законодательства
- Выявлять схемы, используемые налогоплательщиками для минимизации налогов
- Применять положения Федерального закона от 31.07.2023 № 389-ФЗ
- Применять нормы статьи 54.1 НК РФ в налоговом контроле
- Использовать успешную практику регионов в налоговом контроле



**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Очно | 96 часов

Артикул 0-02-24-0

Администрирование имущественных налогов юридических лиц

Узнаете

- Как выявлять актуальные изменения законодательства
- Какие льготы предоставляются по имущественным налогам организаций
- Какие распространенные ошибки, допускают налогоплательщики при заполнении Уведомлений об исчисленных суммах налогов, авансовых платежей
- Как учитываются повышающие коэффициенты
- Где найти информацию о кадастровой стоимости объекта
- Порядок составления и рассылки налоговых уведомлений
- Как использовать информационные технологии ФНС России

Очно | 40 часов
Артикул 0-02-26-0

Заочно | 48 часов
Артикул 0-02-25-1

Научитесь

Особенностям взаимодействия с налогоплательщиками и регистрирующими органами

Применять нормы НК РФ и других источников права

Бездеklarационному администрированию налогов на имущество организаций

Использовать разъяснения Минфина России в решении спорных вопросов налогообложения

ФНС
ЛАБ
НЕВА

Специальные налоговые режимы

Базовый уровень

Научитесь

Выполнять процедуры налогового контроля

Грамотно работать с нормативными документами

Решать проблемные вопросы с налогоплательщиками

Эффективно использовать программные комплексы

Разбираться в тонкостях налогообложения при применении специальных режимов и предотвращать уклонение налогоплательщиков от уплаты налогов

Очно | 54 часа

Артикул 1-02-30-0

Заочно | 40 часов

Артикул 1-02-29-1

Узнаете

- Как правильно применять ЕСХН, УСН, патентную систему налогообложения и исчислять налог на профессиональный доход
- Как выявлять схемы уклонения от налогообложения с применением специальных режимов
- Риски дробления бизнеса с использованием специальных режимов
- Эффективные подходы к проведению мероприятий налогового контроля и досудебному урегулированию налоговых споров
- Принципы и ценности человекоцентричности

**ФНС
ЛАБ**
ВОЛГА

Налогообложение при применении специальных налоговых режимов

Базовый уровень

Ограничения применения специальных режимов

Порядок расчёта налогов при утрате права на патентную систему налогообложения

Учёт страховых взносов при применении специальных режимов

Схемы дробления бизнеса с применением специальных режимов

Повышенный уровень

Характерные ошибки налогоплательщиков при применении специальных режимов

Выявление схем дробления с использованием специальных режимов

Критерии для перехода и применения специальных режимов

Риски работы налогоплательщиков с самозанятыми

В результате обучения научитесь:

- Учитывать особенности расчёта налогов при применении специальных режимов
- Проводить налоговый контроль документов учёта и отчётности по специальным режимам
- Выявлять нарушения налогового законодательства по специальным режимам
- Определять схемы дробления и обосновывать их незаконное применение
- Формировать базу принятия решений по результатам проверок
- Взаимодействовать с налогоплательщиками посредством личных кабинетов
- Использовать АИС «Налог-3» в налоговом контроле

Очно | 72 часа
 Артикул 0-02-18-0

Артикул 0-02-17-1

Заочно | 96 часов

Артикул 0-02-19-1

Мастерский уровень

Модуль анализа данных «Полиматика» для работы с информацией

Оценка системных рисков работы с самозанятыми

Определение схем минимизации на специальных режимах

Применение норм статьи 54.1 НК РФ при выявлении нарушений на специальных режимах

В результате обучения научитесь:

- Проводить анализ информации в модуле «Полиматика»
- Разрабатывать схемы пресечения налоговых правонарушений
- Формировать доказательственную базу нарушений на специальных режимах



ФНС
ЛАБ
НЕВА

Заочно | 72 часа

Артикул 0-02-20-1

Налогообложение физических лиц

Базовый уровень

Основные аспекты налогового администрирования физических лиц: специальные налоговые режимы, имущественные налоги, уплата страховых взносов

Подходы к проведению мероприятий налогового контроля и досудебному урегулированию налоговых споров

Принципы и ценности человекоцентричности

Повышенный уровень

Основные изменения в вопросах налогообложения физических лиц

Особенности режимов налогообложения физических лиц

Использование информационно-коммуникационных технологий в работе

В результате обучения научитесь:

- Выполнять процедуры налогового контроля
- Грамотно работать с нормативными документами
- Корректно исчислять налоги физических лиц
- Эффективно использовать программные комплексы
- Систематизировать и анализировать информацию по вопросам налогообложения физических лиц
- Эффективно организовывать мероприятия налогового контроля
- Клиентоцентричной коммуникации

Очно | 108 часов

Артикул 1-02-31-0

Очно | 82 часа

Артикул 1-02-32-0

Мастерский уровень

Актуальные вопросы в области налогообложения физических лиц

Основные механизмы взаимодействия с физическими лицами в части привлечения их к добровольной уплате налогов (НДФЛ, НДС, специальные режимы)

Основные тенденции в правоприменительной практике по налогам физических лиц

Тренды современного налогового контроля

В результате обучения научитесь:

- Принимать практико-ориентированные решения по сложным вопросам налогообложения физических лиц
- Проводить анализ ошибок, выявляемых в ходе налоговых проверок
- Использовать современные управленческие и информационные технологии для повышения эффективности деятельности



**ФНС
ЛАБ**
ВОЛГА

Очно | 72 часа

Артикул 1-02-33-0

Налогообложение доходов физических лиц

Базовый уровень

Аспекты налогового администрирования доходов физических лиц

Эффективные подходы к проведению мероприятий налогового контроля и досудебному урегулированию налоговых споров при исчислении НДФЛ

Принципы и ценности человекоцентричности при взаимодействии с налогоплательщиками

Повышенный уровень

Основные изменения в вопросах налогообложения доходов физических лиц

Как применять принципы клиентоцентричности при взаимодействии с налогоплательщиками

Как эффективно использовать информационно-коммуникационные технологии в работе при проведении налогового контроля по НДФЛ

В результате обучения научитесь:

- Выполнять процедуры налогового контроля
- Грамотно работать с нормативными документами
- Корректно исчислять налоги на доходы физических лиц
- Эффективно использовать программные комплексы при исчислении НДФЛ
- Систематизировать и анализировать информацию по вопросам налогообложения доходов физических лиц
- Эффективно организовывать мероприятия налогового контроля
- Клиентоцентричной коммуникации при решении сложных вопросов по НДФЛ

Заочно | 72 часа

Артикул 1-02-34-1

Артикул 1-02-35-1

Мастерский уровень

Схемы, используемые налогоплательщиками для ухода от налогообложения

Актуальные вопросы в области налогообложения физических лиц

Основные тенденции в правоприменительной практике по налогам физических лиц

Тренды современного налогового контроля

В результате обучения научитесь:

- Принимать практико-ориентированные решения по сложным вопросам налогообложения физических лиц
- Проводить анализ ошибок, выявляемых в ходе налоговых проверок
- Использовать современные управленческие и информационные технологии для повышения эффективности деятельности



ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Заочно | 72 часа

Артикул 1-02-36-1

Налогообложение доходов физических лиц

Повышенный уровень

Узнаете

- Порядок и особенности определения резидентства для исчисления НДФЛ
- Порядок предоставления вычетов, применения специальных ставок по НДФЛ
- Порядок налогообложения операций с ценными бумагами
- Риски заключения ГПД с самозанятыми и параметры применения режима
- Порядок обложения доходов от дистанционной работы, суточных при разъездной работе, надбавок при вахтовом методе работы
- Налоговые последствия выплат мобилизованным и членам их семей, оплаты работникам жилья и питания
- Порядок удержания НДФЛ с выплат по решению суда

Научитесь

Определять статус резидентства для исчисления НДФЛ

Принимать решения по предоставлению налоговых вычетов

Определять обязанности по НДФЛ для отдельных категорий налогоплательщиков

Решать актуальные вопросы налогообложения на практике, заполнять декларацию по НДФЛ

Определять риски заключения ГПД с самозанятыми

Выявлять нарушения и обосновывать доказательства ошибок налогоплательщиков

Налогообложение доходов физических лиц

Мастерский уровень

Научитесь

Определять статус резидентства для исчисления НДФЛ

Принимать решения по представлению налоговых вычетов

Определять обязанности по НДФЛ для отдельных категорий налогоплательщиков

Решать актуальные вопросы налогообложения на практике

Учитывать изменения по НДФЛ, нормы Федерального закона от 31.07.2023 № 389-ФЗ

Выявлять нарушения и обосновывать доказательства ошибок

Узнаете

- Порядок определения статуса резидентства физического лица для исчисления НДФЛ, учёта доходов самозанятыми и параметры применения режима
- Условия освобождения доходов от налогообложения, применения специальных ставок НДФЛ
- Какими документами подтверждается право на получение вычетов
- Порядок налогообложения операций с ценными бумагами
- Как заполнить декларацию по НДФЛ
- Налоговые последствия отдельных выплат работникам
- Риски заключения ГПД с самозанятыми
- Порядок удержания НДФЛ с выплат по решению суда

Очно | 72 часа

Артикул 0-02-28-0

**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Администрирование имущественных налогов физических лиц

Узнаете

- Какие льготы предоставляются по налогу
- Порядок предоставления льготы без заявления ФЛ
- Как учитываются повышающие коэффициенты
- Где найти информацию о кадастровой стоимости объекта
- Порядок составления и рассылки налоговых уведомлений ФЛ
- Как использовать информационные технологии ФНС России

Научитесь

Проводить обзор актуальных изменений законодательства

Определять обязанности ФЛ по имущественным налогам

Опирайтесь на разъяснения Минфина России в решении спорных вопросов налогообложения имущества

Использовать информационные технологии для повышения эффективности работы

**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Заочно | 48 часов

Артикул 0-02-29-1

Администрирование имущественных налогов физических лиц

Научитесь

Учитывать особенности расчета имущественных налогов

Использовать изменения законодательства при определении обязанностей налогоплательщиков

Учитывать разъяснения Минфина России в налоговом контроле

Выявлять нарушения налогового законодательства по имущественным налогам

Узнаете

- Тонкости расчета налогов
- Какие льготы предоставляются ФЛ и порядок их предоставления без заявления
- Как учитываются повышающие коэффициенты
- Где найти информацию о кадастровой стоимости объекта
- Порядок составления и рассылки налоговых уведомлений ФЛ
- Актуальные вопросы судебной практики по имущественным налогам

Очно | 40 часов

Артикул 0-02-30-0

ФНС
ЛАБ
НЕВА

Администрирование страховых взносов

Базовый уровень

Актуальные изменения в сфере исчисления и уплаты страховых взносов, администрируемых налоговыми органами

Категории плательщиков, уплачивающих взносы по пониженным ставкам

Учёт страховых взносов при применении специальных режимов

Вопросы, возникающие на практике при контактах с плательщиками

Практика выявления схем занижения страховых взносов

Повышенный уровень

Главные изменения законодательства по страховым взносам

Выплаты, которые не облагаются страховыми взносами

Использование плательщиками договорных отношений для освобождения от страховых взносов

Доказывание признаков наёмного труда при оказании услуг самозанятыми

Учёт страховых взносов

Судебная практика по страховым взносам (премии, материальная помощь, подарки, путевки и др.)

В результате обучения научитесь:

- Проводить обзор изменений законодательства по администрированию страховых взносов
- Определять обязанности плательщиков по страховым взносам
- Решать вопросы, возникающие в налоговом контроле по страховым взносам
- Выявлять нарушения и составлять обоснованные решения
- Проводить анализ договорных отношений на предмет занижения сумм страховых взносов
- Определять рискованные отношения с самозанятыми
- Выявлять недостоверные сведения в учёте и отчётности
- Применять судебную практику в администрировании страховых взносов

Очно | 72 часа

Артикул 0-02-33-0

Заочно | 72 часа

Артикул 0-02-31-1

Артикул 0-02-32-1

Мастерский уровень

Перспективные изменения налогового законодательства

Оценка рисков показателей работы с самозанятыми

Схемы, применяемые налогоплательщиками для минимизации страховых взносов

Проверка достоверности отчётности по страховым взносам

Применение норм Федерального закона от 31.07.2023 № 389-ФЗ

В результате обучения научитесь:

- Применять изменения законодательства в планировании мероприятий контроля страховых взносов
- Взаимодействовать с фондами
- Использовать прецеденты судебной практики в решении спорных вопросов по страховым взносам



ФНС
ЛАБ
НЕВА

Очно | 72 часа

Артикул 0-02-34-0

Администрирование налога на добычу полезных ископаемых, ресурсных платежей

Узнаете

- Новшества законодательства по НДС и ресурсным платежам
- Как определяется налоговая база по НДС в случае переработки полезных ископаемых
- Как учитываются отходы при определении НДС
- Как учитываются нормативы потерь полезных ископаемых при расчёте налога
- Порядок расчёта суммы НДС при добыче нерудных строительных материалов
- Как определить потери полезного ископаемого в продуктах отсева дробления при производстве щебня
- Как применяются коэффициенты в исчислении НДС

Научитесь

Использовать изменения законодательства для целей налогового контроля

Рассчитывать НДС с учётом коэффициентов, норм естественной убыли, отходов производства

Определять способы минимизации НДС и ресурсных платежей

ФНС
ЛАБ
НЕВА

Очно | 56 часов

Артикул 0-02-35-0

Актуальные вопросы и особенности администрирования налогоплательщиков, осуществляющих добычу нефти и газа



Научитесь

Основам технологии добычи нефти, газа и газового конденсата

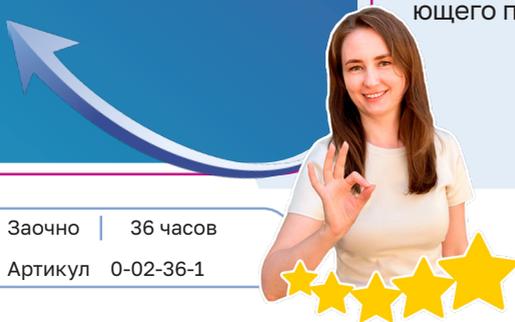
Исследовать процесс движения нефти, газа и газового конденсата от скважин до подготовки продукции в целях налогового контроля

Анализировать запасы нефти и газа на основании государственного баланса полезных ископаемых

Определять механизмы налогообложения при добыче нефти и газа, выявлять скрытые риски с учетом отраслевой специфики

Узнаете

- Основы правового регулирования добычи углеводородного сырья и других видов полезных ископаемых
- Виды углеводородного сырья и основные технологические процессы
- Технологию добычи нефти, газа и газового конденсата
- Используемые сооружения и оборудования для добычи и подготовки нефти, газа, газового конденсата
- Национальные, региональные, международные стандарты продукции нефтегазодобывающего предприятия



Заочно | 36 часов

Артикул 0-02-36-1

**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Узнаете

- Кто является плательщиком акциза
- Какие товары являются подакцизными и является ли подакцизным товаром устройство для нагревания табака
- Как определять плательщиков по спирту и спиртосодержащей продукции
- Порядок определения налоговой базы по видам подакцизных товаров
- Порядок расчёта налога с учётом налогового вычета
- Алгоритмы расчёта акциза по табачной продукции
- Как налогоплательщики минимизируют налоговые обязательства
- Тонкости уплаты акцизов в ЕАЭС

Научитесь

Применять новые нормы законодательства в администрировании акцизов

Определять круг движения подакцизных товаров и выявлять плательщиков акцизов

Определять обязанности налогоплательщиков по акцизам

Использовать данные ЕГАИС в налоговом контроле

Заочно | 56 часов

Артикул 0-02-37-1

ФНС
ЛАБ
НЕВА

Налоговое администрирование

Профессиональная переподготовка

Научитесь

Использовать законодательство в налоговом администрировании

Разбираться в тонкостях налогового законодательства

Применять письма ФНС России в налоговом администрировании

Читать бухгалтерскую и налоговую отчётность

Использовать судебную практику в решении сложных вопросов налогообложения

Узнаете

- Актуальные вопросы налогообложения, основные изменения и сложные вопросы в расчёте налогов
- Наиболее часто используемые в настоящее время в контроле нормы НК РФ и КоАП
- Преимущества и недостатки специальных режимов
- Различия бухгалтерского и налогового учёта
- Как применять инструкции по составлению отчётности и использовать контрольные соотношения
- Схемы минимизации налогов
- О роли судебных решений
- Как использовать информационные технологии в администрировании

[к оглавлению](#)

Мероприятия
налогового контроля

Камеральные налоговые
проверки

ККТ

Анализ
и прогнозирование

Анализ финансовой
деятельности

Тактика ведения
допроса

Контрольно-аналитическая работа

Выездные
налоговые проверки

Формирование
доказательственной базы

Налоговая
оптимизация

Схемы налогоплательщиков
и побуждение к уплате налогов

Трансфертное
ценообразование

Предпроверочный
анализ

Налоговый
мониторинг

Мастер налогового контроля
и финансовых расследований



Актуальные вопросы осуществления мероприятий налогового контроля, связанных с налоговыми проверками в АИС «Налог-3»

Научитесь

Работать со специализированными компьютерными приложениями для осуществления налогового контроля

Истребовать документы

Проводить осмотры территорий, помещений, документов, предметов

Юридически и психологически грамотно проводить допросы

Использовать прикладные офисные приложения в условиях импортозамещения

Узнаете

- Как организовать налоговую проверку
- Мероприятия налогового контроля при налоговых проверках
- Механизмы в АИС «Налог-3», которые помогают эффективно проводить мероприятия налогового контроля
- Как взаимодействовать с правоохранительными органами и банками
- Как привлекать к налоговой ответственности
- Как реагировать на возникновение технических ошибок в работе программного обеспечения

Актуальные вопросы проведения камеральных налоговых проверок в АИС «Налог-3»



Базовый уровень

Проведение камеральной налоговой проверки

Работа в АИС «Налог-3» при проведении камерального контроля

Корректировка начисления суммы налога

Использование национальной системы прослеживаемости импортных товаров при камеральном контроле

Взаимодействие с правоохранительными органами и банками

Привлечение к налоговой ответственности

Технические ошибки в работе программного обеспечения

Повышенный уровень

Продвижение своих инициатив

Подготовка проекта

Источники информации о налогоплательщиках

Сроки и порядок оформления результатов камерального контроля

В результате обучения научитесь:

- Работать со специализированными компьютерными приложениями для проведения налогового контроля
- Использовать прикладные офисные приложения, работать с электронными таблицами
- Работать на аналитической платформе ПО «Полиматика»
- Юридически и психологически грамотно проводить допросы
- Разрешать конфликтные ситуации
- Управлять своими эмоциями
- Проводить углублённый анализ деятельности проверяемого налогоплательщика с использованием программного обеспечения
- Эффективно проводить контрольные мероприятия для сбора доказательственной базы о фактах совершения правонарушений
- Управлять и разрешать конфликтные ситуации

Заочно | 72 часа

Артикул 1-03-38-1

Артикул 1-03-39-1



Камеральный контроль по устранению расхождений в налоговой декларации по НДС с использованием аналитических систем ФНС России

Научитесь

Выявлять «схемы» с использованием интерактивных тренажеров

Корректно определять выгодоприобретателя и тип схемы

Продвинутой аналитике в интерактивном режиме

Способам эффективной коммуникации с налогоплательщиком в целях побуждения его к самостоятельному уточнению налоговых обязательств

Узнаете

- Какие существуют алгоритмы выявления выгодоприобретателя с использованием информационных систем ФНС России и внешних источников
- Как применять аналитические инструменты АИС «Налог-3» при камеральном контроле по устранению расхождений в налоговой декларации по НДС
- Какие интернет-ресурсы необходимо использовать при оценке налоговых рисков налогоплательщика
- Как строить «цепочки связи» по схемным операциям
- Как проводится контроль устранения расхождений в налоговой декларации по НДС

Осуществление мероприятий налогового контроля в ходе и вне рамок налоговой проверки

Базовый уровень

Узнаете

- Основные аспекты организации и технологии проведения налоговых проверок
- Механизмы в АИС «Налог-3», которые помогают эффективно проводить мероприятия налогового контроля
- Различия в организации налогового контроля в ходе и вне рамок налоговых проверок

Научитесь

Проводить экспресс-анализ деятельности проверяемого налогоплательщика с помощью различных инструментов налогового контроля

Эффективно управлять имеющимися ресурсами с целью снижения своих трудозатрат при проведении налогового контроля

Эффективно осуществлять процедуры налогового контроля



Очно | 72 часа
Артикул 1-03-49-0

ФНС
ЛАБ
волга



Организация и технология проведения камеральных налоговых проверок

ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Базовый уровень

Цель проведения камеральной налоговой проверки

Сроки проведения камеральной налоговой проверки

Мероприятия и процедуры камеральной налоговой проверки

Сроки и порядок оформления результатов камеральной налоговой проверки

Повышенный уровень

Эффективное проведение мероприятий камерального контроля

Особенности истребования документов и проведения допросов при применении человекоцентричного подхода

Источники информации о налогоплательщиках

В результате обучения научитесь:

- Проводить мероприятия налогового контроля
- Информационному анализу и процессам выработки и принятия решений
- Клиентоцентричной коммуникации

- Проводить углублённый анализ деятельности проверяемого налогоплательщика
- Эффективно проводить контрольные мероприятия для сбора доказательственной базы о фактах совершения правонарушений
- Использовать информационные технологии для сбора доказательственной базы

Очно | 108 часа

Артикул 1-03-42-0

Очно | 82 часа

Артикул 1-03-43-0

Мастерский уровень

Эффективная организация мероприятий камерального контроля

Привлечение налогоплательщиков к добровольной уплате налогов или уточнению налоговых обязательств

Основные тенденции в правоприменительной практике по вопросам налогообложения

Тренды современного камерального налогового контроля

В результате обучения научитесь:

- Проводить экспресс-анализ деятельности проверяемого налогоплательщика
- Управлять имеющимися ресурсами с целью снижения своих трудозатрат при проведении камерального контроля
- Эффективно использовать современные управленческие и информационные технологии



ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Очно | 72 часа

Артикул 1-03-44-0

Организация и технология проведения камеральных налоговых проверок

**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Базовый уровень

Основные требования к проведению камеральных налоговых проверок первичных и уточненных налоговых деклараций

Порядок проведения мероприятий налогового контроля

Основание и порядок привлечения к налоговой ответственности

Актуальные изменения в налоговом законодательстве

Нормативно-правовое регулирование бухгалтерского учета в РФ

Повышенный уровень

Актуальные изменения в налоговом законодательстве

Арбитражная практика, которую необходимо учитывать в камеральном контроле

Сходства и различия бухгалтерского и налогового учёта

Инструменты анализа при проведении камеральной налоговой проверки

В результате обучения научитесь:

- Проводить камеральные проверки и оформлять результаты
- Выявлять схемы уклонения от налогообложения и квалифицировать доказательную базу
- Анализировать арбитражную практику по вопросам налогового контроля
- Применять систему прослеживаемости в камеральном контроле
- Анализировать первичные документы в бухгалтерском и налоговом учете по видам деятельности

- Ориентироваться в последних изменениях законодательства по вопросам налогообложения
- Находить и оценивать риски в ходе проведения камеральной налоговой проверки
- Выявлять схемы уклонения от налогообложения
- Быстро ориентироваться в информационных ресурсах

Заочно | 72 часа

Артикул 0-03-53-1

Очно | Заочно

72 часа

Артикул

0-03-54-0 0-03-55-1

Мастерский уровень

Оценка достоверности отчётности

Документы и операции, которые подскажут о правонарушениях

Использование модуля интеллектуального анализа данных «Поли-матика», инструментов анализа в Microsoft Excel при экспорте данных из АИС «Налог-3»

Схемы, которые применяют налогоплательщики в настоящее время

В результате обучения научитесь:

- Проводить результативные проверки и быструю аналитику в режиме реального времени
- Систематизировать работу с первичными документами в бухгалтерском и налоговом учётах по видам деятельности
- Проводить риск-ориентированный камеральный контроль
- Проводить финансовый анализ деятельности организации в целях налогового контроля
- Побуждать налогоплательщиков к самостоятельному уточнению налоговых обязательств
- Участвовать и проводить рабочие совещания эффективно



ФНС
ЛАБ
НЕВА

Очно | 72 часа

Артикул 0-03-56-0

Анализ и прогнозирование налоговых и неналоговых поступлений в бюджетную систему Российской Федерации

Базовый уровень

Основные направления при анализе налоговых поступлений

Использование статистической налоговой отчётности по ожидаемым поступлениям в бюджетную систему РФ

Составление аналитической записки «О ходе поступления налогов и функционировании налоговой системы»

Бюджетный процесс: понятие, этапы, полномочия участников

Инструменты аналитики

Повышенный уровень

Уровни и результаты аналитики

Качественное проведение анализа и прогнозирование поступлений

Особенности в заполнении аналитических форм

Прогноз сведений

Передовые информационно-аналитические инструменты

В результате обучения научитесь:

- Прогнозировать и планировать налоговые поступления
- Использовать аналитическую информацию и статистическую налоговую отчётность
- Формировать аналитические таблицы
- Применять различные инструменты аналитики
- Избегать ошибок при прогнозировании налоговых поступлений
- Системному анализу поступлений, администрируемых ФНС России
- Использовать передовые информационно-аналитические инструменты эксперта-аналитика
- Разрабатывать модели, создавать библиотеку выборов
- Осуществлять внутренний контроль по технологическим процессам прогнозно-аналитической работы

Очно | 72 часа

Артикул 0-03-42-0

Заочно | 72 часа

Артикул 0-03-40-1

Артикул 0-03-41-1

Мастерский уровень

Алгоритмы прогнозирования
Оценка налогового потенциала
региона (инспекции)
Передовые цифровые технологии
в анализе и прогнозировании

В результате обучения научитесь:

- Избегать ошибок при прогнозировании налоговых поступлений
- Использовать информационно-аналитическое обеспечение управленческой деятельности
- Работать с продвинутой аналитикой в интерактивном режиме



ФНС
ЛАБ
НЕВА

Очно | 72 часа
Артикул 0-03-43-0

Бухгалтерский учёт, анализ бухгалтерской информации в целях налогового контроля

Повышенный уровень

Научитесь

Формам и методам использования бухгалтерской информации в целях налогового контроля

Формированию бухгалтерской финансовой отчётности с использованием современных информационных технологий

Узнаете

- Основные принципы бухгалтерского учёта
- Механизмы использования бухгалтерской информации в целях налогового контроля
- Как организовать учёт и формирование бухгалтерской отчётности с использованием современных информационных технологий

Анализ финансовой деятельности в целях налогового контроля



Повышенный уровень

Методологические основы, применяемые для финансового анализа

Ошибки, которые допускают налогоплательщики в учёте, и их отражение в отчетности

Бухгалтерская отчётность, используемая как информационная база финансового анализа

Анализ оборотных активов организации и деловой активности

Анализ финансовых результатов и показателей рентабельности организации

Мастерский уровень

Логика финансового поведения налогоплательщика

Схемы вывода средств из бизнеса

Способы минимизации финансовых и налоговых рисков, которые используются налогоплательщиками

В результате обучения научитесь:

- Особенности построения финансовых моделей
- Оценивать финансовые перспективы налогоплательщика
- Оценивать эффективность и находить точки роста финансового результата налогоплательщика
- Анализировать финансовое состояние организации в целях налогового контроля
- Сопоставлять масштабы бизнеса и налоговые базы
- Координировать аналитическую и фискальную функции
- Тонкостям и нюансам оценки и анализа отчётности организации, информации из внешних источников в целях налогового контроля

Очно | 72 часа

Артикул 0-03-45-0

Артикул 0-03-47-0

Заочно | 96 часов

Артикул 0-03-44-1

Артикул 0-03-46-1



Контроль и надзор за применением контрольно-кассовой техники, полнотой учета выручки и использованием специальных банковских счетов

Базовый уровень

Актуальные вопросы проведения контрольных мероприятий

Чек-лист ошибок пользователей ККТ и способы, применяемые налогоплательщиками для оптимизации доходов за счёт неприменения ККТ

Действия при выявлении нарушений

Ревалентные изменения в сфере применения ККТ

В результате обучения научитесь:

- Уверенно действовать при проведении контроля и надзора за применением ККТ
- Секретам конструктивного диалога с налогоплательщиками
- Использовать цифровые технологии в контроле и надзоре за применением ККТ, полнотой учёта выручки и использованием специальных банковских счетов



**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Заочно | 96 часов

Артикул 0-03-48-1

Повышенный уровень

Чек-лист ошибок пользователей ККТ

Аспекты и секреты профилактики нарушений пользователей при применении ККТ

Сложные вопросы применения законодательства на практике

Мастерский уровень

Фокус контроля и актуальные изменения в сфере применения ККТ

Способы профилактики нарушений

Аспекты внутреннего контроля и управления рисками

В результате обучения научитесь:

- Соразмерным мерам контроля и надзора
- Секретам воздействия на «недобросовестных» налогоплательщиков
- Использовать передовые информационные системы контроля

- Достигать высоких стандартов в сфере контроля и профилактики
- Контролировать прозрачность расчётов и легализацию рынка торговли и услуг
- Культивировать культуру добросовестного поведения пользователей ККТ

Очно-заочно

Артикул 0-03-49-2

96 часов

Артикул 0-03-50-2

Тактика ведения допроса

Базовый уровень

Нормативно-правовая база проведения допроса

Главные этапы и цели допроса

Логические основы построения вопросов

Особенности допроса свидетелей и их классификация

Психологические особенности профессиональной коммуникации

В результате обучения научитесь:

- Анализировать, толковать и правильно применять нормативные правовые акты, относящиеся к практике ведения допросов
- Организовывать допрос свидетеля по месту его пребывания
- Грамотной постановке вопросов
- Оформлять результаты допроса
- Использовать результаты допроса свидетелей



Очно | 72 часа

Артикул 0-03-66-0

Повышенный уровень

Основные модели получения признания

Стратегии бесконфликтного поведения, применяемые при проведении допроса

Техники присоединения и формы психологического контакта

Мастерский уровень

Причины искажений и неточности в показаниях

Проведение допроса добросовестно заблуждающихся лиц

Тонкости допроса лиц, дающих заведомо ложные показания

Психологические приёмы противодействия манипуляции

В результате обучения научитесь:

- Приёмам эмоционального и логического воздействия, тактическим комбинациям
- Стратегиям взаимодействия в конфликтной ситуации
- Использовать методы диагностики психологического контакта в профессиональной деятельности

- Выявлять и устранять причины искажений и неточности в показаниях
- Тактике допроса добросовестно заблуждающихся лиц
- Тактике допроса лиц, дающих заведомо ложные показания
- Основам профайлинга
- Приёмам влияния и контрвлияния

Очно

48 часов

Артикул 0-03-67-0

Артикул 0-03-68-0

Контрольно-аналитическая работа налоговых органов по устранению «налоговых разрывов»

Научитесь

Тонкостям и нюансам выявления потенциальных «выгодоприобретателей»

Корректно строить «дерево связей» и определять тип схемы, применяемой налогоплательщиком

Качественно собирать доказательственную базу

Выявлять транзакции с налоговым риском

Созидательному диалогу с налогоплательщиками

Продвинутой предиктивной аналитике в интерактивном режиме

Очно | 96 часов

Артикул 0-03-51-0

Заочно | 72 часа

Артикул 0-03-52-1

Узнаете

- Какие существуют особенности работы контрольно-аналитических отделов
- Современные аспекты в контрольно-аналитической работе
- Ошибки, которые допускают территориальные налоговые органы при определении потенциальных «выгодоприобретателей»
- Применяемые налогоплательщиками схемы уклонения от налогообложения НДС
- Как качественно формировать доказательственную базу
- Информационные ресурсы и программно-аналитические комплексы в контрольно-аналитической работе по НДС

ФНС
ЛАБ
НЕВА

Контрольно-аналитическая работа территориальных налоговых органов

Узнаете

- Особенности использования данных АСК «НДС-2» в отношении участников схем уклонения от уплаты налогов
- Особенности исчисления и ведения налогового учёта по НДС
- Как грамотно провести процедуру привлечения к налоговой и административной ответственности

Научитесь

Информационному анализу и процессам выработки и принятия решений

Прогнозировать последствия принятых решений

Доказывать наличие схем уклонения от уплаты налогов

Влиять на налогоплательщиков и защищаться от манипуляций

Проводить эффективные рабочие встречи для побуждения выгодоприобретателя к уточнению налоговых обязательств

Очно | 92 часа

Артикул 1-03-41-0

ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Планирование, организация и технология проведения выездных налоговых проверок

Базовый уровень

Научитесь

Выполнять процедуры налогового контроля при проведении выездной налоговой проверки

Эффективно использовать программные комплексы и информационные ресурсы

Клиентоцентричной коммуникации

Узнаете

- Как эффективно провести предпроверочный анализ
- Как подготовить и провести выездную налоговую проверку
- Эффективные подходы к проведению мероприятий налогового контроля
- Современные тенденции налогового администрирования и досудебного урегулирования налоговых споров

Планирование, организация и проведение выездных налоговых проверок

**ФНС
ЛАБ**

НЕВА

Базовый уровень

Особенности применения риск-ориентированного подхода в подготовке к проведению выездной налоговой проверки

Порядок проведения выездных налоговых проверок

Проблемы допустимости доказательств при выявлении нарушений налогового законодательства

Порядок взаимодействия органов внутренних дел и налоговых органов

Повышенный уровень

Актуальные изменения в налоговом законодательстве

Арбитражная практика, которую следует учитывать в выездной проверке

Схемы ухода от налогообложения, применяемые налогоплательщиками

Сбор достаточной доказательственной базы

Информационные ресурсы и программно-аналитические комплексы, используемые в работе

В результате обучения научитесь:

- Аргументированно применять налоговое законодательство по вопросам планирования, организации проведения выездных налоговых проверок
- Эффективно использовать программно-аналитические комплексы в АИС «Налог-3»
- Выявлять и доказывать схемы ухода от налогообложения, используемые налогоплательщиками
- Анализировать актуальную арбитражную практику рассмотрения налоговых споров по нарушениям налогового законодательства

Заочно | 72 часа

Артикул 0-03-57-1

- Ориентироваться в последних изменениях законодательства по вопросам налогообложения
- Тонкостям и нюансам проведения выездной налоговой проверки
- Находить и оценивать риски в ходе проведения выездной налоговой проверки
- Качественно собирать доказательственную базу, раскрывать схемы уклонения от налогообложения
- Использовать передовые информационные системы контроля

Очно | Заочно

72 часа

Артикул

0-03-58-0 0-03-59-1

Мастерский уровень

Новеллы налогового законодательства

Способы повышения качества предпроверочного анализа

Квалификация и доказывание нарушений в рамках статьи 54.1 НК РФ

Нюансы выявления и доказывания схем ухода от налогообложения

Обеспечение взыскания по выездной налоговой проверке

Передовые цифровые технологии в налоговом контроле

В результате обучения научитесь:

- Результативно проводить выездные налоговые проверки
- Применять чек-лист налоговых рисков по отраслям
- Находить и доказывать умысел
- Идентифицировать риски недостоверности отчётности
- Продвинутой предиктивной аналитике в интерактивном режиме
- Применять тайм-менеджмент



**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Очно | 72 часа

Артикул 0-03-60-0

Формирование доказательственной базы при выявлении нарушений пределов осуществления прав по исчислению налоговой базы и (или) суммы налога, сбора, страховых взносов

Базовый уровень

Проведение МНК
 Формирование доказательственной базы
 Актуальные вопросы налогового администрирования в Российской Федерации
 Основные схемы уклонения от уплаты налогов
 Тенденции судебной практики в налоговом контроле
 Информационные ресурсы и программно-аналитические комплексы, используемые в работе

Повышенный уровень

Квалификация и сбор доказательственной базы по статье 54.1 НК РФ
 Установление и оценка умысла налогоплательщика, направленного на уклонение от уплаты налогов
 Актуальная арбитражная практика рассмотрения налоговых споров
 Передовые цифровые технологии в налоговом контроле

В результате обучения научитесь:

- Качественно проводить МНК
- Использовать документы бухгалтерского и налогового учёта в контрольной деятельности
- Тонкостям и нюансам формирования доказательственной базы
- Устанавливать умысел в действиях налогоплательщика
- Использовать передовые информационные системы контроля
- Собирать доказательства схем уклонения от налогообложения
- Проводить, участвовать и готовиться к рабочим совещаниям с налогоплательщиками
- Эффективно анализировать финансово-хозяйственную деятельность налогоплательщика
- Использовать внутренние и внешние информационные системы и комплексы в налоговом контроле

Очно | 72 часа
 Артикул 0-03-62-0

Заочно | 96 часов
 Артикул 0-03-61-1 | Артикул 0-03-63-1

Мастерский уровень

Современные подходы в налоговом контроле и налоговом администрировании

Признание доказательств недопустимыми

Убеждение налогоплательщика «уточниться»

Особенности документального контроля

В результате обучения научитесь:

- Квалифицировать схемы ухода от налогообложения
- Сбирать доказательства по статье 54.1 НК РФ
- Оценивать достоверность финансовой отчетности
- Математическим алгоритмам многомерной обработки информации



ФНС
ЛАБ
НЕВА

Очно | 72 часа
Артикул 0-03-64-0

Возмещение НДС. Доказательство отказов при возмещении НДС

Узнаете

- Маркеры схем возмещения НДС
- Вектор современного контроля возмещения НДС
- Вопросы, возникающие по исчислению НДС
- Основные изменения законодательства
- Как эффективно взаимодействовать в коллективе
- Какие необходимо использовать ресурсы при оценке налоговых рисков налогоплательщика и проверке его контрагента

Научитесь

Формировать доказательственную базу по нарушениям налогового законодательства по проверкам возмещения НДС

Собирать доказательства для проведения МНК

Выявлять и доказывать схемы необоснованного возмещения НДС

Систематизировать работу с первичными бухгалтерскими документами

Находить и оценивать риски в ходе проведения камеральной налоговой проверки по возмещению НДС

Быстро ориентироваться в информационных ресурсах

Очно | 72 часа
Артикул 0-03-65-0

**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Механизмы налоговой оптимизации: аспекты применения положений статьи 54.1 НК РФ

ФНС
ЛАБ

ВОЛГА

Базовый уровень

Актуальная информация в области налогового права

Основные тенденции в правоприменительной практике налогового администрирования

Тренды современного налогового контроля

Повышенный уровень

Эффективное проведение мероприятий налогового контроля в отношении участников налоговых схем

Стратегии доказывания нереальности сделок и умысла в действиях налогоплательщиков

Методы побуждения налогоплательщика к добровольному уточнению налоговых обязательств

В результате обучения научитесь:

- Информационному анализу и процессам выработки и принятия решений
- Прогнозировать последствия своих действий
- Организовывать рабочие встречи с целью побуждения выгодоприобретателя к уточнению налоговых обязательств
- Выявлять схемы уклонения от уплаты налогов
- Структурировать и использовать информацию, полученную из разных источников
- Противодействовать манипуляциям и влиять на налогоплательщиков
- Проводить продуктивные встречи с целью побуждения выгодоприобретателя к уточнению налоговых обязательств

Очно | 96 часов

Артикул 1-03-47-0

Очно | 82 часа

Артикул 1-03-48-0

Схемы, применяемые налогоплательщиками при исчислении и уплате налогов и страховых взносов. Побуждение к добровольному уточнению налоговых обязательств

Узнаете

- Маркеры схем уклонения от уплаты налогов
- Вектор современного подхода к проведению налогового контроля
- Как определить необходимые МНК для сбора доказательственной базы
- Какие инструменты выявления и доказывания схем необходимо использовать
- Как проводить рабочие встречи с целью побуждения налогоплательщика к самостоятельному уточнению налоговых обязательств

Научитесь

Определять и доказывать схемы уклонения от уплаты налогов

Эффективно проводить МНК и собирать доказательственную базу

Применять аналитические возможности программ

Результативно проводить рабочие встречи с налогоплательщиками по побуждению их к самостоятельному уточнению налоговых обязательств

Методы побуждения налогоплательщиков к добровольному исполнению налоговых обязательств



Научитесь

Доказывать схемы уклонения от уплаты налогов

Систематизировать и использовать актуальную информацию из разных источников

Влиять на налогоплательщиков и защищаться от манипуляций

Проводить рабочие встречи с целью побуждения выгодоприобретателя к уточнению налоговых обязательств

Узнаете

- Как эффективно провести мероприятия налогового контроля в отношении участников «налоговых схем»
- Как доказать нереальность сделок и умысел в действиях налогоплательщика
- Как побудить налогоплательщика к добровольному уточнению налоговых обязательств



**ФНС
ЛАБ**
ВОЛГА

Очно | 54 часа

Артикул 1-03-46-0

Налоговый контроль цен в сделках между взаимозависимыми лицами (трансфертное ценообразование)

Узнаете

- Что такое ТЦО и зачем нужно контролировать цены
- Современные аспекты в трансфертном ценообразовании
- Как определять рыночные цены
- Способы и методы налогового контроля за применением трансфертного ценообразования
- Российскую и международную практику регулирования цен для налогообложения

Очно | 56 часов

Артикул 0-03-70-0

Заочно | 48 часов

Артикул 0-03-71-1

Научитесь

Правовому регулированию трансфертного ценообразования в РФ

Методам определения рыночных цен

Принимать эффективные решения при контроле цен

Использовать возможности современных информационных технологий

**ФНС
ЛАБ**
НЕВА



Предпроверочный анализ и планирование выездных налоговых проверок

Повышенный уровень

Научитесь

Проводить экспресс-анализ деятельности проверяемого налогоплательщика с помощью различных инструментов налогового контроля

Эффективно использовать программные комплексы и информационные ресурсы

Клиентоцентричной коммуникации

Узнаете

- Как эффективно провести предпроверочный анализ
- Как обосновать необходимость и подготовиться к проведению выездной налоговой проверки
- Эффективные подходы к проведению мероприятий налогового контроля

Планирование, организация и технология проведения налогового мониторинга

Узнаете

- Как налогоплательщику подготовиться к вступлению в налоговый мониторинг
- Как осуществляется взаимодействие налогоплательщика и налогового органа при составлении мотивированного мнения
- Правовые последствия для участника налогового мониторинга при проведении взаимосогласительной процедуры
- Как участнику налогового мониторинга перейти на обмен с АИС «Налог-3»

Научитесь

Осуществлять контроль за полнотой и правильностью представления налогоплательщиками форм основных документов, используемых при проведении мониторинга

Составлять мотивированное мнение

Выявлять высокорисковые зоны для предупреждения нарушения налогового законодательства

Мастер налогового контроля и финансовых расследований

Модульная программа

Состоит из обязательной и вариативной частей

Вариативные модули слушатель выбирает с учётом своей потребности



Научитесь

Осуществлять внутривидеодокладный и междокументальный контроль

Использовать комплексный анализ финансово-хозяйственной деятельности организации

Эффективно применять инструменты налогового контроля

Идентифицировать риски

Пресекать налоговые правонарушения

Формировать достаточную доказательственную базу

Принимать и реализовывать эффективные решения



Узнаете

- Как использовать в налоговом контроле ключевые аспекты бухгалтерского учёта и финансовую отчётность
- Как оценивать и описывать обстоятельства для дальнейшего взыскания задолженности
- Как установить и оценить умысел в действиях налогоплательщиков
- Как доказывать нарушения в рамках статьи 54.1 НК РФ
- Как расследуют преступления экономического характера в рамках УК РФ
- Особенности налогового контроля и доказывания нарушений с учётом специфики отрасли



**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Заочно | 120 - 216 часов
Артикул 0-03-73-1



АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ

Разрешение налоговых споров и защита интересов налоговых органов

к оглавлению

Выступление в суде



Досудебное урегулирование налоговых споров

Правовые и судебные аспекты деятельности
налоговых органов



Выступление в суде



Научитесь

Видеть слабые стороны в аргументах оппонента и отстаивать свою позицию в суде

Уверенно чувствовать себя, выступая перед публикой

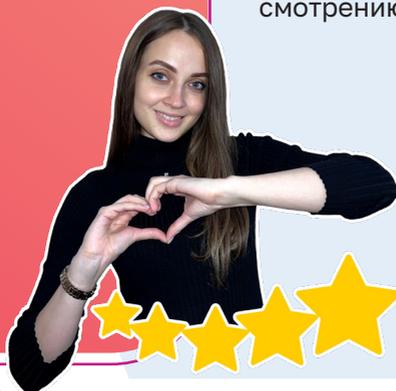
Эффективно общаться с людьми

Влиять на оппонента в конфликтной ситуации

Говорить грамотно и красиво

Узнаете

- Как доказать обоснованность своих выводов и предложений
- Приёмы и техники, которые помогут отстоять свою позицию в споре
- Как грамотно и уверенно вести полемику
- Последние изменения в процессуальном законодательстве
- Судебную практику по рассмотрению налоговых споров



Узнаете

- Причины возникновения налоговых споров
- Частые ошибки, которые совершают налогоплательщики при подготовке возражений
- Стандарты урегулирования налоговых споров
- Можно ли пересмотреть позицию Минфина России

Научитесь

Формировать проекты решений налоговых проверок (ответов)

Принимать исчерпывающие меры по устранению и предотвращению причин возникновения налоговых споров

Досудебное урегулирование налоговых споров

Базовый уровень

Основные вопросы налогового администрирования

Особенности оформления результатов налогового контроля

Механизмы досудебного урегулирования налоговых споров

Инструменты для досудебного урегулирования налоговых споров на примерах из практики

Повышенный уровень

Нюансы администрирования налогов

Изменения в налоговом законодательстве

Эффективные механизмы досудебного урегулирования налоговых споров

Наиболее эффективные инструменты для досудебного урегулирования налоговых споров на примерах из практики

В результате обучения научитесь:

- Применять правовые нормы при разрешении споров
- Определять нормы законодательства, которые необходимо учитывать в спорных ситуациях
- Использовать современные информационные технологии и программные комплексы для повышения эффективности деятельности
- Клиентоцентричной коммуникации

Очно | 108 часов
 Артикул 1-04-53-0

- Эффективно применять правовые нормы при разрешении споров
- Грамотно применять эффективные механизмы урегулирования споров и разрешения конфликтов
- Организовывать свою деятельность, применяя правила клиентоцентричной коммуникации

Очно | 82 часа
 Артикул 1-04-55-0

Заочно | 72 часа
 Артикул 1-04-52-1

Артикул 1-04-54-1

Мастерский уровень

Современные тренды налогового администрирования и налогового контроля

Способы грамотного предотвращения и разрешения конфликтов

Организация качественной работы по рассмотрению жалоб и обращений

Эффективные механизмы и инструменты досудебного урегулирования налоговых споров

В результате обучения научитесь:

- Эффективно выстраивать взаимодействие в коллективе, распределять полномочия
- Эффективно применять правовые нормы при разрешении споров
- Грамотно применять эффективные механизмы урегулирования споров и разрешения конфликтов
- Организовывать свою деятельность, применяя правила клиентоцентричной коммуникации

Очно | 72 часа
Артикул 1-04-57-0

Заочно | 72 часа
Артикул 1-04-56-1



ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Правовые и судебные аспекты деятельности налоговых органов

Базовый уровень

Основы налогообложения и нюансы сопровождения мероприятий налогового контроля

Актуальные изменения законодательства

Особенности юридической риторики и построения доказательной речи

Принципы и ценности человекоцентричности

Повышенный уровень

Доказывание нереальности сделок и умысла в действиях налогоплательщика, направленных на уклонение от уплаты налогов

Проблемные вопросы налогообложения и особенности проведения мероприятий налогового контроля

Актуальные изменения законодательства

Эффективное применение юридической риторики и логики при построении доказательства

В результате обучения научитесь:

- Правильно применять законодательство при разрешении споров разных категорий
- Профессионально коммуницировать в органах судебной системы
- Убедительно доказывать свою точку зрения
- Клиентоцентричной коммуникации

- Доказывать умысел в действиях налогоплательщика
- Правильно применять налоговое и процессуальное законодательство
- Профессионально коммуницировать в органах судебной системы
- Строить эффективное публичное убеждающее выступление

Очно | 108 часов
Артикул 1-04-59-0

Очно | 82 часа
Артикул 1-04-61-0

Артикул 1-04-58-1

Заочно | 72 часа

Артикул 1-04-60-1

Мастерский уровень

Повышение мастерства построения доказательной речи

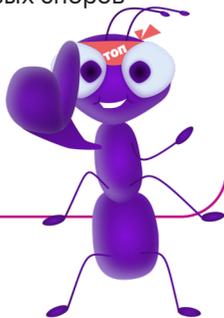
Полезная судебная практика по налоговым спорам

Актуальные изменения налогового и процессуального законодательства, особенности практики его применения



В результате обучения научитесь:

- Профессионально и эффективно коммуницировать в органах судебной системы
- Эффективно выстраивать взаимодействие внутри коллектива с подчинёнными и коллегами
- Анализировать судебную практику и применять её при разрешении налоговых споров



ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Очно | 72 часа
Артикул 1-04-63-0

Заочно | 72 часа
Артикул 1-04-62-1

Учебный доктринальный курс по правовым и судебным аспектам деятельности налоговых органов



Базовый уровень

Принятие правильного решения по налоговой проверке

Подготовка к судебному разбирательству налогового спора

Оставление без рассмотрения жалобы налогоплательщика

Повышенный уровень

Право налогоплательщика на применение вычетов по НДС, не заявленных в налоговых декларациях

Право налогоплательщика оспорить решение налогового органа

Мастерский уровень

Налоговая реконструкция

Учёт налогов, уплачиваемых аффилированными лицами при дроблении бизнеса

Эффективные методы, чтобы не «проиграть» в суде

В результате обучения научитесь:

- Выявлять тенденции правоприменительной практики
- Применять актуальную судебную практику по спорным вопросам налогообложения
- Выступать в судах (общей юрисдикции и арбитражном)
- Обеспечивать единую позицию налоговых органов в судах
- Юридически обосновывать применение норм, регулирующих налоговое, арбитражное и гражданское процессуальное законодательство
- Анализировать практику рассмотрения в судах налоговых споров, причины возникновения и разрешения судами споров в пользу налогоплательщиков
- Выработать алгоритм действий по сопровождению налоговых проверок

Заочно
Артикул 0-04-76-1

96 часов
Артикул 0-04-78-1

Очно | 72 часа
Артикул 0-04-77-0 | Артикул 0-04-79-0





АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ

Урегулирование задолженности

[к оглавлению](#)

Урегулирование и взыскание задолженности



В книгах этого
не найти

В Сети об этом
не пишут

Всё о ЕНС только
в ФНС ЛАБ



Урегулирование и взыскание задолженности



Базовый уровень

Нормативные составляющие урегулирования и взыскания задолженности

Актуальная судебная практика по спорным моментам взыскания задолженности

Принципы и ценности человекоцентричности



Повышенный уровень

Взаимодействие при рассмотрении жалоб и обращений по урегулированию и взысканию задолженности

Изменения в технологии урегулирования и взыскания задолженности в условиях ЕНС

Применение принципов клиентоцентричности на практике

Мастерский уровень

Организация в коллективе эффективной работы по урегулированию и взысканию задолженности

Изменения в технологии урегулирования и взыскания задолженности в условиях ЕНС

Эффективное применение принципов клиентоцентричности в коллективе

В результате обучения научитесь:

- Применять нормы и меры по обеспечению взыскания налогов путём изменения сроков уплаты налога, признания задолженности безнадежной к взысканию
- Грамотно работать с переплатой
- Использовать современные информационные технологии и программные комплексы

- Эффективному применению механизмов урегулирования и взыскания задолженности
- Продуктивному выстраиванию взаимодействия в коллективе
- Инициировать совершенствование технологических процессов

- Организовывать эффективное применение механизмов урегулирования и взыскания задолженности
- Проводить анализ ошибок, выявляемых в ходе применения технологий урегулирования задолженности
- Использовать современные управленческие и информационные технологии для повышения эффективности деятельности

1-05-66-1

Заочно | 72 часа
 Артикул
 1-05-68-1

1-05-70-1

Очно | 108 часов
 Артикул 1-05-65-0

Очно | 82 часа
 Артикул 1-05-67-0

Очно | 72 часа
 Артикул 1-05-69-0

Урегулирование и взыскание задолженности



Базовый уровень

Урегулирование задолженности по налоговым платежам в условиях ЕНС

Формирование положительного (отрицательного) сальдо

Способы исключения ошибок налогоплательщиков при заполнении уведомления об исчисленных суммах

Повышенный уровень

Получение налогоплательщиком отсрочки (рассрочки) по налогам

Организация эффективной работы межведомственной региональной комиссии по урегулированию задолженности

Мастерский уровень

Взыскание дебиторской задолженности через ФССП

Заключение мирового соглашения

Учёт платежей в банкротстве в условиях ЕНС



В результате обучения научитесь:

- Выявлять причины, препятствующие должникам своевременно оплачивать налоги
- Применять нормы по мерам и обеспечению взыскания в области изменения сроков уплаты налога
- Осуществлять контроль за проведением реструктуризации задолженности

- Применять варианты реструктуризации долга для урегулирования задолженности
- Осуществлять контроль за своевременным перечислением банками обязательных платежей налогоплательщиков в бюджет
- Принимать меры по сокращению задолженности, образовавшейся по вине банков

- Креативно определять новые подходы в обеспечении урегулирования задолженности, предупреждать её образование
- Осуществлять проектное управление для обеспечения урегулирования задолженности



Заочно
Статья 0-05-80-1

112 часов
Статья 0-05-82-1

Очно
Статья 0-05-81-0

72 часа
Статья 0-05-83-0



АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ

Обеспечение процедур банкротства

[к оглавлению](#)

Обеспечение процедур банкротства



Подсистема СКУАД



Обеспечение процедур банкротства



Базовый уровень

Основы и принципы законодательства в сфере несостоятельности (банкротства)

Процесс банкротства

Актуальные вопросы обеспечения процедур банкротства

Особенности банкротства физических лиц

Утверждение арбитражного управляющего в деле о банкротстве

Всё, что нужно знать про СКУАД

Повышенный уровень

Реабилитационные процедуры в делах о банкротстве: финансовое оздоровление, внешнее управление, реструктуризация долгов

Основания для введения судом процедур вопреки мнению кредиторов

Последствия выбора правильной теории конкурсного оспаривания
Эффективное применение СКУАД

В результате обучения научитесь:

- Применять на практике законодательство по вопросам привлечения к субсидиарной ответственности
- Процедурам оспаривания сделок
- Грамотно разрешать правовые вопросы в сфере банкротства
- Использовать современные информационные технологии и программные комплексы

- Грамотно применять законодательство о банкротстве в сложных случаях и при оспаривании сделок должника
- Эффективно применять на практике законодательство по вопросам привлечения к субсидиарной ответственности



Очно | 96 часов
Артикул 1-06-71-0

Очно | 82 часа
Артикул 1-06-72-0

Обеспечение процедур банкротства

Базовый уровень

Отличие института банкротства от исполнительного производства
Классификация кредиторов
«Цифровой портрет должника»
Финансовое оздоровление
Субсидиарная ответственность

Повышенный уровень

Выбор арбитражного управляющего для ведения процедуры банкротства
Учёт платежей в банкротстве в условиях ЕНС
Сотрудничество с НКО по вопросам реструктуризации долга
Специфика процедуры конкурсного производства
Судебная практика по вопросам, возникающим при погашении требований кредиторов

В результате обучения научитесь:

- Анализировать положения законодательства о несостоятельности (банкротстве)
- Анализировать финансовое состояние
- Составлять заключение о наличии (отсутствии) признаков фиктивного или преднамеренного банкротства
- Рассматривать план финансового оздоровления
- Разбираться в правовом положении различных групп кредиторов
- Успешно оспаривать сделки должника и не теряться в тонкостях применения реабилитационных процедур
- Привлекать к ответственности лиц, контролирующих деятельность должника-банкрота

Очно | 72 часа

Артикул 0-06-84-0

Артикул 0-06-86-0

Заочно | 96 часов

Артикул 0-06-85-1

Артикул 0-06-87-1

Мастерский уровень

Актуальная судебная практика по вопросам утверждения арбитражного управляющего

Основные правила признания недействительными сделок должника в банкротстве

Сделки в целях причинения вреда имущественным интересам кредиторов



В результате обучения научитесь:

- Выявлять реальных бенефициаров бизнеса, определять круг взаимоотношений с другими участниками сделки
- Определять пути повышения эффективности взыскания проблемного долга
- Контролировать действия арбитражного управляющего в деле о банкротстве

ФНС
ЛАБ
НЕВА

Очно | 72 часа

Артикул 0-06-88-0

Обеспечение процедур банкротства в АИС «Налог-3». Подсистема СКУАД



Базовый уровень

Основы и принципы законодательства в сфере несостоятельности (банкротства)

Работа в ЛК «Инспектор» в подсистеме СКУАД

Принципы и ценности человекоцентричности

Повышенный уровень

Эффективные механизмы реабилитационных процедур в делах о банкротстве

Работа в ЛК «Аналитик», ЛК «Руководитель» подсистемы СКУАД

В результате обучения научитесь:

- Грамотно разрешать вопросы в сфере банкротства
- Использовать современные информационные технологии и программные комплексы, в том числе СКУАД
- Планировать рабочее время при выполнении задач в подсистеме СКУАД
- Клиентоцентричной коммуникации

- Грамотно применять законодательство о банкротстве в сложных случаях и при оспаривании сделок должника
- Координировать работу сотрудников с использованием подсистемы СКУАД
- Минимизировать временные затраты на поиск источника взыскания

Заочно | 72 часа

Артикул 1-06-73-1

Артикул 1-06-74-1





АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ

Современные управленческие и кадровые технологии

[к оглавлению](#)

Кадровая работа

Делопроизводство и архивное дело

Внутренний финансовый аудит

Управление персоналом

Школа кадровика

Педагогическое мастерство



Кадровая работа в налоговых органах

Базовый уровень

Управление кадровыми процессами и ведение кадрового делопроизводства

Порядок проведения конкурса на вакантную должность, аттестации государственных служащих

IT-инструменты и современные подходы управления персоналом в работе налоговых органов

Создание эффективной команды и благоприятного климата в коллективе

Повышенный уровень

Эффективное управление сотрудниками

Проведение интервью и собеседования при приёме на работу

Практические методы оценки персонала и использование результатов оценки

Эффективное планирование своей деятельности и управление временем

Создание эффективной команды и благоприятного климата в коллективе

В результате обучения научитесь:

- Управлять кадровыми процессами, вести работу по подбору и отбору персонала, кадровое делопроизводство, использовать современные IT-инструменты и работать в ЕИСУКС
- Контролировать выполнение сотрудниками требований и ограничений антикоррупционного законодательства
- Использовать инструменты фасилитации, эффективно работать в команде и управлять командными процессами, развивать компетенции клиентоориентированности
- Укреплять стрессоустойчивость у себя и своих коллег
- Применять современные кадровые и управленческие технологии
- Предупреждать появление ошибок и нарушений законодательства в работе кадровых подразделений, выявлять коррупционные риски и предупреждать коррупционные правонарушения
- Планировать мероприятия по поиску и привлечению кандидатов
- Развивать компетенции клиентоориентированности, создавать команды и развивать навыки командной работы, использовать инструменты фасилитации

Очно | 108 часов

Артикул 1-07-75-0

Очно | 82 часа

Артикул 1-07-76-0

Мастерский уровень

Эффективное управление человеческими ресурсами и достижение поставленных целей

Создание команды и развитие навыков командной работы

Наиболее эффективные методы оценки персонала на различных этапах карьеры

Проектная деятельность для облегчения работы в налоговых органах

В результате обучения научитесь:

- Эффективно планировать мероприятия по поиску и привлечению кандидатов, проводить интервью и собеседование при приеме на работу
- Создавать команды и развивать навыки командной работы, управлять вовлечённостью и мотивировать служащих на профессиональную деятельность, находить выходы из проблемных ситуаций
- Применять в работе проектный подход и техники управления изменениями
- Оптимизировать работу, используя современные IT-технологии и программные ресурсы в кадровой и управленческой деятельности



ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Очно | 72 часа

Артикул 1-07-77-0

Организация делопроизводства и архивного дела

Научитесь

Анализировать и правильно применять нормативные правовые акты, относящиеся к делопроизводству и архивному делу

Пользоваться информационными поисковыми системами, готовить тексты документов

Эффективно взаимодействовать с сотрудниками структурных подразделений при выполнении должностных обязанностей



Узнаете

- Как работать с различными категориями корреспондентов и адресатов
- Порядок подготовки и оформления указаний по исполнению документов, подлежащих докладу руководителю
- Как организован контроль исполнения служебных документов, подписанных руководителем
- Об организации работы при передаче на централизованное хранение в филиал Федерального казенного учреждения «Налог – Сервис»
- Как управлять конфликтами на государственной гражданской службе

Очно | 72 часа

Артикул 0-07-89-0

Заочно | 56 часов

Артикул 0-07-90-1

Организация и осуществление внутреннего финансового аудита

Узнаете

- Порядок организации и осуществления внутреннего финансового аудита
- Как применять риск-ориентированный подход
- Как влияют информационные технологии на выполнение бюджетных процедур (операций/действий по выполнению бюджетных процедур)
- О формировании, ведении и составе реестра бюджетных рисков
- Как составлять и представлять заключения
- Порядок составления и представления, а также состав годовой отчётности о результатах деятельности субъекта внутреннего финансового аудита

Научитесь

Анализировать и оценивать информацию, выявлять причинно-следственные связи, формировать выводы и рекомендации

Планировать и распределять имеющиеся ресурсы для достижения целей осуществления внутреннего финансового аудита

Выявлять (обнаруживать) и определять значимость (уровень) бюджетного риска

Формировать рабочую документацию (осуществлять контроль полноты) аудиторского мероприятия

Формировать аудиторские выборки

Очно | Заочно

72 часа

Артикул

0-07-91-0

0-07-92-1

**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Управление персоналом на государственной гражданской службе

Повышенный уровень

Научитесь

Формировать команду и управлять ею

Управлять вовлечённостью и мотивировать служащих на профессиональную деятельность

Применять инструменты для эффективного внедрения изменений

Оптимизировать свою работу путём использования современных технологий управленческой деятельности

Применять методы влияния и защиты от манипуляций в управленческой деятельности

Пользоваться инструментами анализа эффективности работы сотрудников с применением современных информационных технологий

Узнаете

- Как эффективно управлять человеческими ресурсами и достигать поставленных целей
- Как создавать команды и развивать навыки командной работы
- Как грамотно делегировать полномочия
- Как организовать в коллективе работу по противодействию коррупции
- Как управлять мотивацией и вовлечённостью сотрудников

**ФНС
ЛАБ**

ВОЛГА

104



Очно | Заочно

72 часа

Артикул

1-07-80-0 1-07-81-1

Современные управленческие
и кадровые технологии

Управление персоналом на государственной службе: современные кадровые технологии и кадровая безопасность

Узнаете

- О значении кадрового потенциала в планировании
- Как идти вверх по служебной лестнице (профессиональное развитие служащих)
- Актуальные вопросы управления персоналом государственной гражданской службы в налоговых органах
- Технологии для оценки персонала (аттестация)
- Психологические аспекты управления персоналом
- Как создавать и развивать команду

Научитесь

Управлять персоналом и проводить кадровую политику

Формировать кадровый резерв

Разрабатывать оценочные материалы претендентов на должность

Строить рейтинги кандидатов на должность

Применять инструменты адаптации, обучения и развития персонала

Технологиям проектирования должностных регламентов, оценки персонала и профессионального развития служащих

Очно-заочно | 72 часа
Артикул
0-07-93-2

Школа кадровика

Базовый уровень

Правовые и организационные основы государственной гражданской службы, применение трудового законодательства в деятельности государственных гражданских служащих

Правовой статус, задачи и функции, структура, имидж, кодекс этики и организационная культура налоговых органов

Организация кадрового делопроизводства и документооборота

Адаптация сотрудников и мастерство наставничества

Методы привлечения персонала

Повышенный уровень

Современные кадровые технологии (мотивация, оценка персонала и другие)

Направления развития кадрового потенциала

Тонкости организации государственной гражданской службы, нормативно-правовое регулирование в сфере противодействия коррупции

Правовой статус, задачи и функции, структура, имидж, кодекс этики и организационная культура налоговых органов

В результате обучения научитесь:

- Осуществлять приём, увольнение и персональный учёт государственных гражданских служащих
- Исчислять стаж и заполнять справки о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера
- Организовывать конкурс и формировать кадровый резерв
- Эффективно использовать современные информационные технологии в деятельности
- Мотивировать персонал и управлять его вовлечённостью
- Эффективной командной работе и взаимодействию в коллективе

Очно | 48 часов

Артикул 0-07-96-0

Заочно | 72 часа

Артикул 0-07-95-1

- Создавать бренд работодателя и транслировать ценностное предложение
- Проводить адаптацию и наставничество, выстраивать внутреннюю систему менторинга
- Мотивировать персонал, управляя вовлечённостью в целях профилактики выгорания
- Оценивать персонал и определять компетенции
- Создавать кадровые проекты, программы обучения и развития
- Применять механизмы успешных публичных выступлений
- Самоорганизации и саморегуляции

Очно | 64 часа

Артикул 0-07-97-0

Мастерский уровень

Современные кадровые технологии
Кадровая безопасность и способы предотвращения кадровых рисков

Управление изменениями

Актуальные вопросы в сфере противодействия коррупции

Правовой статус, задачи и функции, структура, имидж, кодекс этики и организационная культура налоговых органов

В результате обучения научитесь:

- Строить систему внутренних коммуникаций и влиять на вовлечённость сотрудников в рабочий процесс
- Применять программы удержания персонала
- Применять систему кадрового планирования персонала, оценивать ключевые компетенции сотрудников
- Разрабатывать индивидуальные образовательные стратегии с целью управления должностным и профессиональным ростом персонала
- Проводить эффективные групповые встречи и совещания



ФНС
ЛАБ
НЕВА

Очно | 72 часа

Артикул 0-07-98-0

Основы обучения и педагогического общения



1 степень

Андрагогика

Особенности при обучении взрослых

Подготовка обучения под определенную задачу

Кейсы: как использовать, чтобы заинтересовать и погрузить в процесс обучения

Работа с группой: на что обращать внимание, чтобы избежать сложных ситуаций

Методы преодоления волнения и страха

2 степень

Управление нестандартными ситуациями при проведении обучения

Подготовка обучающего мероприятия и проведение его онлайн

Использование цифрового этикета во время видеоконференцсвязи с аудиторией

Главное при составлении презентации и раздаточного материала

Контроль знаний и составление тестов для проверки

В результате обучения научитесь:

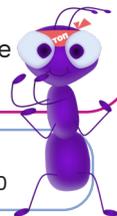
- Передавать свои знания и опыт коллегам
- Планировать, готовить и проводить обучающие мероприятия
- Содержательно, интересно, увлекательно публично выступать
- Взаимодействовать с группой при проведении занятий
- Работать с реакцией аудитории, управлять её вниманием и вовлечённостью
- Справляться с волнением и другими эмоциями при проведении обучения

- Отвечать на неудобные вопросы при обучении
- Постоянно поддерживать контакт и взаимодействовать с группой в формате онлайн
- Красиво и запоминающе оформлять учебный материал
- Использовать сторителлинг в лекциях и видеоуроках, красиво излагать свои мысли
- Создавать видеоуроки и курсы лекций для дистанционного обучения
- Проводить интересные вебинары

Очно | 36 часов

Артикул 1-07-78-0

Артикул 1-07-79-0





АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ

Государственные закупки

[К оглавлению](#)

Контрактная система в сфере закупок

Управление государственными и муниципальными
закупками



Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд

Базовый уровень

Основы контрактной системы в сфере закупок

Изменения законодательства в сфере закупок

Осуществление закупок без нарушений

Ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации в сфере закупок

Повышенный уровень

Изменение порядка предоставления предпочтений в рамках ПП-102, ПП-832, ПП-617

Возможность внесения изменений в условия действующих контрактов

Новое в порядке оценки конкурсных заявок

Правила национального режима закупок в соответствии с Постановлением Правительства № 201 от 17.02.2022

В результате обучения научитесь:

- Применять правовые нормы в сфере закупок товаров, работ, услуг
- Планировать и контролировать осуществление государственных закупок
- Организовывать и проводить процедуры определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей) путём проведения конкурсов и аукционов
- Разрабатывать технические задания, извещения и документацию об осуществлении закупок

Заочно | 108 часов

Артикул 0-08-99-1

- Осуществлять контроль в сфере закупок
- Подготавливать обоснования закупок
- Реализовывать мероприятия по общественному обсуждению закупок
- Определять начальную (максимальную) цену контракта, заключаемого с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем)
- Применять антидемпинговые меры при проведении закупок

Очно | Заочно | Очно-заочно
108 часов

Артикул

0-08-100-0 | 0-08-101-1 | 0-08-102-2

Мастерский уровень

Изменения в правилах казначейского и банковского сопровождения контрактов

Предстоящие изменения законодательства в сфере закупок

Повышение эффективности осуществления закупок и участия в закупках

Порядок обжалования действий заказчика, комиссии, оператора электронной площадки, контрактного управляющего

Осуществление финансового контроля в сфере исполнения и расторжения контрактов

В результате обучения научитесь:

- Безошибочно оценивать заявки по нестоимостным критериям
- Выявлять недостоверную информацию в заявке участника
- Контролировать соблюдение сроков размещения и содержания информации от заказчика в ЕИС
- Устанавливать типичные ошибки и нарушения заказчиков при обосновании цены, планировании закупок



**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Очно | 108 часов
Артикул 0-08-103-0

Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд

Базовый уровень

Научитесь

Проводить закупки на высоком профессиональном уровне, соблюдать требования законодательства в сфере государственных закупок

Правильно планировать и обосновывать закупки, определять способ закупки в конкретной ситуации, составлять техническое задание с учётом требований законодательства

Составлять эффективные контракты

Организовывать и осуществлять работу по заключению, исполнению, изменению и расторжению государственных контрактов

Работать в единой информационной системе в сфере закупок

Оптимизировать свою работу с помощью современных IT-инструментов

Узнаете

- Что такое контрактная система
- О нормативном регулировании процедуры государственных и муниципальных закупок
- Что такое антимонопольный комплаенс
- Как правильно определить поставщиков
- Как описать объект закупки и составить правильно техническое задание
- Как определить начальную (максимальную) цену контракта
- Как избежать ошибок и нарушений при госзакупках

Очно | Заочно

108 часов

Артикул

1-08-83-0

1-08-82-1

**ФНС
ЛАБ**
ВОЛГА

Управление государственными и муниципальными закупками

Повышенный уровень

Узнаете

- Как организовать закупочную деятельность в налоговых органах и осуществлять контроль за проведением государственных закупок
- Как защитить права и интересы заказчика при рассмотрении жалоб в ФАС России
- Нюансы при применении законодательства в сфере закупок
- Возможные ошибки и нарушения при применении законодательства в сфере закупок и как их избежать
- Как проверить соблюдение контракта

Научитесь

Эффективно управлять финансовыми ресурсами и процессом закупок для обеспечения нужд налоговых органов

Организовывать закупочную деятельность заказчика на всех этапах: от планирования до отчётности

Выстраивать отношения в команде, справедливо распределять полномочия и обязанности

Осуществлять мониторинг, аудит и контроль в сфере закупок

Обосновывать свою позицию при взаимодействии с ФАС России

Проверять соблюдение условий контракта и качество представленных товаров, работ, услуг

Разрешать спорные ситуации

Заочно | 108 часов

Артикул 1-08-84-1



АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ

Безопасность деятельности налоговых органов. Противодействие коррупции

[К оглавлению](#)

Антитеррористическая защищённость

Гражданская оборона и защита от ЧС



Предупреждение и противодействие коррупции



Антитеррористическая защищённость объектов (территорий). Работа со служебной информацией ограниченного распространения, содержащейся в паспорте безопасности объекта (территории), иных документах и на других материальных носителях информации

Узнаете

- Что такое терроризм и какие существуют виды террористической активности
- Что делать при совершении (угрозе совершения) различных видов террористических актов
- Как организовать работу по предупреждению террористических угроз в налоговом органе
- Как составить паспорт анти-террористической защищённости объекта
- Как эффективно обеспечивать безопасность информации ограниченного распространения, связанной с антитеррористической защищённостью объекта

Научитесь

Грамотно составлять необходимые служебные документы, в т.ч. паспорт антитеррористической защищённости объекта

Обеспечивать информационную безопасность и защиту конфиденциальной информации

Правильно действовать при угрозе применения взрывных устройств и организовывать действия сотрудников при получении информации о террористической угрозе

Формировать психологическую готовность к действиям в экстремальных условиях, оказывать первую помощь и психологическую поддержку в экстренных ситуациях

Вопросы гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций



Научитесь

Разрабатывать проекты планирующих и отчётных документов по ГО и защите от ЧС

Анализировать и оценивать обстановку в интересах защиты населения от опасностей военных конфликтов и чрезвычайных ситуаций, готовить предложения для руководителя

Организовывать выполнение мероприятий в области ГО и защиты от ЧС

Обеспечивать поддержание в состоянии постоянной готовности к использованию имеющихся систем оповещения и информирования

Разрабатывать и осуществлять мероприятия по повышению эффективности проведения эвакуационных мероприятий

Узнаете

- Какую документацию по ГО и защите от ЧС необходимо подготовить и как это сделать правильно
- Как проводить анализ и оценку обстановки, чтобы защитить население от опасностей
- Как подготовить и обучить работников правильно действовать в чрезвычайных ситуациях
- Как эффективно провести эвакуацию населения и ценностей
- Как использовать средства индивидуальной защиты

Очно | Заочно

56 часов
Артикул

1-09-87-0 1-09-86-1



Безопасность деятельности налоговых органов.
Противодействие коррупции



Организация выполнения мероприятий гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций



Узнаете

- Как принимать решения и ставить задачи подчинённым в области ГО и защиты от ЧС
- Как в налоговых органах организовать работу в области ГО и защиты от ЧС
- Как организовать подготовку работников и обучить их правильным действиям в ЧС
- Какие документы в области ГО и защиты от ЧС должны быть в налоговых органах
- Какие мероприятия должны быть организованы для обеспечения безопасности сотрудников
- Как правильно организовать эффективное проведение эвакуации

**ФНС
ЛАБ**
ВОЛГА

Научитесь



Анализировать и оценивать обстановку в интересах защиты населения от опасностей военных конфликтов и чрезвычайных ситуаций

Принимать решения и ставить задачи подчинённым в области гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций

Организовывать выполнение мероприятий в области ГО и защиты от ЧС, проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ

Осуществлять разработку необходимых документов и управление подчинёнными силами и средствами

Осуществлять контроль по проведению соответствующей работы



Заочно | 38 часов

Артикул 1-09-88-1



Предупреждение коррупции на государственной службе

Научитесь

Выявлять признаки, причины возникновения и негативные последствия коррупции

Использовать законодательство для определения видов и проявлений коррупции

Проводить анализ основных направлений государственной политики в области противодействия коррупции

Использовать стандарты антикоррупционного поведения государственного гражданского служащего

Узнаете

- Признаки коррупции в конкретных ситуациях и действиях государственных гражданских служащих
- Какое правонарушение является коррупционным
- Нормы законодательства в сфере противодействия коррупции на практике
- Как проводить профилактику коррупционных правонарушений в государственном органе
- Как минимизировать последствия коррупционных правонарушений
- Направления государственной политики в области противодействия коррупции

Очно | Заочно

56 часов

Артикул

0-09-104-0

0-09-105-1

**ФНС
ЛАБ**

НЕВА

Безопасность деятельности
налоговых органов.
Противодействие коррупции

Противодействие коррупции в сфере государственного управления

Узнаете

- Основы осуществления антикоррупционной просветительской, пропагандистской и образовательной деятельности
- Меры по профилактике коррупционных правонарушений
- Как минимизировать коррупционный риск и какие меры необходимо принимать для предотвращения и урегулирования конфликта интересов
- Как правильно заполнять справки о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и проверить достоверность указанных в них сведений
- Какие ресурсы необходимо использовать для выявления и документирования коррупционных правонарушений

Научитесь

Соблюдать антикоррупционные стандарты и осуществлять эффективные меры по профилактике коррупции

Правильно квалифицировать коррупционные правонарушения, совершаемые на государственной службе

Эффективно оценивать и минимизировать коррупционные риски в профессиональной деятельности

Организовывать работу комиссии по урегулированию конфликта интересов, проводить проверки по коррупционным правонарушениям

Формировать у сотрудников антикоррупционное поведение, нетерпимость к коррупции

**ФНС
ЛАБ**
ВОЛГА

Безопасность деятельности
налоговых органов.
Противодействие коррупции

Очно	Заочно
	72 часа
	Артикул
1-09-90-0	1-09-89-1



Противодействие коррупции в сфере государственных (муниципальных) закупок

Научитесь

Анализировать и использовать в своей деятельности нормативные правовые акты в области противодействия коррупции и государственных закупок

Эффективно применять способы противодействия коррупции при осуществлении закупочных процедур

Соблюдать антикоррупционные стандарты, формировать антикоррупционное поведение у сотрудников

Предупреждать коррупционные нарушения, оценивать и минимизировать коррупционные риски в профессиональной деятельности

Правильно квалифицировать коррупционные правонарушения

Узнаете

- Новаии в законодательстве и правоприменительной практике в сфере противодействия коррупции и государственных закупок
- Меры по профилактике коррупционных правонарушений
- Что такое коррупционный риск, какие виды рисков существуют и как их минимизировать при осуществлении коррупционно опасных функций
- Что такое «конфликт интересов» и какие меры необходимо принимать для его предотвращения и урегулирования

Очно | Заочно

72 часа

Артикул

1-09-92-0

1-09-91-1

ФНС
ЛАБ
волга



**ФНС
ЛАБ**

АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ

**Информационная
безопасность
и защита информации.
Государственная тайна**

[к оглавлению](#)

Администрирование системы защиты информации



Способы и средства защиты информации

Техническая защита информации

Обеспечение безопасности персональных данных



Администрирование системы защиты информации (Secret Net Studio)

Научитесь

Устанавливать и настраивать механизмы защиты системы Secret Net Studio

Выполнять настройку компонентов базовой защиты Secret Net Studio

Работать с журналом событий

Настраивать персональный сетевой экран

Обеспечивать защиту от вирусов и вредоносного ПО



Узнаете

- Функционал системы защиты Secret Net Studio
- Какие компоненты включены в структуру и архитектуру системы защиты Secret Net Studio
- Механизмы защиты системы Secret Net Studio, которые используются в работе



Защита информации с использованием отечественного программного обеспечения

Базовый уровень

Узнаете

- Цели и задачи технической защиты информации
- Организационно-правовые основы защиты конфиденциальной информации
- Методы и средства защиты и контроля защищённости конфиденциальной информации при помощи отечественных программных средств защиты
- Угрозы безопасности информации, связанные с несанкционированным доступом

Научитесь

Формировать требования по защите информации, создавать систему защиты информации от несанкционированного доступа с использованием отечественного программного обеспечения

Эффективно организовывать работу по технической защите информации в телекоммуникационных системах

Производить установку, настройку и использовать средства криптографической защиты информации и электронной подписи

Управлять инцидентами информационной безопасности в налоговых органах

Применять способы и средства защиты информации, проводить мониторинг информационной безопасности средств и систем информатизации

Очно | 54 часа
Артикул 1-10-93-0

Комплексная настройка безопасности систем телекоммуникаций

Базовый уровень

Научитесь

Формировать требования по защите информации, создавать систему защиты информации от несанкционированного доступа с использованием отечественного программного обеспечения, проводить мониторинг информационной безопасности средств и систем информатизации

Проводить контроль состояния и эффективно организовывать работу по технической защите информации в телекоммуникационных системах

Обеспечивать защиту информации в вычислительных сетях

Производить установку, настройку и использование средств криптографической защиты информации и электронной подписи

Управлять инцидентами информационной безопасности в налоговых органах

Узнаете

- Что такое комплексная настройка системы защиты информации
- Организационно-правовые основы защиты конфиденциальной информации
- Методы и средства защиты и контроля защищённости конфиденциальной информации при помощи отечественных программных средств защиты
- Что такое аттестация объектов информатизации по требованиям безопасности информации

Оператор удостоверяющего центра

Узнаете

- Что такое криптографическая защита информации
- Виды криптографических алгоритмов
- Структуру PKI
- Последовательность действий оператора удостоверяющего центра при формировании ключевой информации
- Требования законодательства при организации работы удостоверяющего центра
- Как грамотно обслуживать налогоплательщиков

Научитесь

Работать с крипто провайдерами и ключевыми носителями информации, инструментами оператора Удостоверяющего центра

Разбираться с основными компонентами удостоверяющего центра КриптоПро УЦ, осуществлять регистрацию пользователя в УЦ и изготовление сертификата ключа подписи, проводить проверку достоверности сведений при обращении за сертификатом ключа проверки электронной подписи

Организовывать централизованную и распределённую схему обслуживания

Работать с разными видами электронных носителей (JaCarta, eToken, Рутокен и др.)

Клиентоцентричной коммуникации

Заочно | 102 часа

Артикул 1-10-95-1

ТЗИ. Организация защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну

Повышенный уровень

Научитесь

Формировать требования по защите информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, создавать систему защиты информации от несанкционированного доступа

Проводить контроль состояния и эффективно организовывать работу по технической защите информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, в информационных системах

Управлять инцидентами информационной безопасности в налоговых органах

Проводить мониторинг информационной безопасности средств и систем информатизации

Использовать методы и средства контроля защищённости информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну

Узнаете

- Цели, задачи и особенности технической защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну
- Организационно-правовые основы защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну
- Методы и средства защиты и контроля защищённости информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну
- Как обеспечить техническую защиту информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, от специальных воздействий

ТЗИ. Способы и средства защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, от утечки по техническим каналам

Базовый уровень

Узнаете

- Цели, задачи и особенности технической защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну
- Организационно-правовые основы защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну
- Методы и средства защиты и контроля защищённости информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну
- Как обеспечить техническую защиту информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, от специальных воздействий

Научитесь

Выполнять требования по защите информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, создавать систему защиты информации от несанкционированного доступа

Проводить контроль состояния и эффективно выполнять работу по технической защите информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, в информационных системах

Управлять инцидентами информационной безопасности в налоговых органах

Проводить мониторинг информационной безопасности средств и систем информатизации

Использовать методы и средства контроля защищённости информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну

Очно | 110 часов

Артикул 1-10-97-0

Информационная безопасность и защита информации.
Государственная тайна

ФНС
ЛАБ

ВОЛГА

Обеспечение защиты государственной тайны в организации

Повышенный уровень

Научитесь

Применять требования нормативно-правовых актов в сфере защиты государственной тайны

Формировать требования по организации пропускного режима и физической защиты объекта

Организовывать и осуществлять секретное делопроизводство

Организовывать и проводить мероприятия по защите сведений, составляющих государственную тайну

Узнаете

- Требования нормативно-правовых актов в сфере защиты государственной тайны
- Как организовать пропускной режим и физическую защиту объекта, где обрабатываются сведения, составляющие государственную тайну
- Как грамотно организовать секретное делопроизводство
- Как организовывать и проводить мероприятия по защите сведений, составляющих государственную тайну

Информационная безопасность. Обеспечение защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, некриптографическими и криптографическими методами

Профессиональная переподготовка

Узнаете

- Цели и задачи технической защиты информации
- Организационно-правовые основы защиты информации
- Методы и средства защиты и контроля защищённости информации
- Как обеспечить техническую защиту информации от специальных воздействий
- Какие есть угрозы безопасности информации, связанные с несанкционированным доступом
- Как проводить аттестацию объектов информатизации по требованиям безопасности информации

Научитесь

Формировать требования по защите информации, создавать систему защиты информации от несанкционированного доступа

Проводить контроль состояния и эффективно организовывать работу по технической защите информации в телекоммуникационных системах

Обеспечивать защиту информации в вычислительных сетях, управлять инцидентами информационной безопасности в налоговых органах

Производить установку, настройку и использование средств криптографической защиты информации и электронной подписи

Проводить мониторинг информационной безопасности средств и систем информатизации

Очно с применением ДОТ и ЭО

570 часов

Артикул 1-10-99-2

Информационная безопасность
и защита информации.
Государственная тайна

**ФНС
ЛАБ**
ВОЛГА

Техническая защита информации. Организация защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну

Научитесь

Организовывать работы по технической защите конфиденциальной информации на объектах информатизации

Формировать требования, разрабатывать нормативные, методические и плановые документы по технической защите конфиденциальной информации

Определять возможные технические каналы утечки информации на объектах информатизации и угрозы безопасности конфиденциальной информации в автоматизированных (информационных) системах

Применять средства технической защиты конфиденциальной информации и контроля защищённости информации

Узнаете

- Основы построения информационных систем и формирования информационных ресурсов ограниченного доступа
- Возможные технические каналы утечки информации на объектах информатизации и угрозы безопасности конфиденциальной информации в автоматизированных (информационных) системах
- Общие требования, порядок организации и содержание проведения работ по технической защите конфиденциальной информации, состав и содержание необходимых документов
- Порядок организации взаимодействия структурных подразделений при решении вопросов технической защиты конфиденциальной информации, организационного и технического контроля

ТЗИ. Организация защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну

Повышенный уровень

Узнаете

- Цели и задачи технической защиты информации
- Организационно-правовые основы защиты информации
- Методы и средства защиты и контроля защищённости информации
- Как обеспечить техническую защиту информации от специальных воздействий
- Угрозы безопасности информации, связанные с несанкционированным доступом
- Как проводить аттестацию объектов информатизации по требованиям безопасности информации

Научитесь

Формировать требования по защите информации, создавать систему защиты информации от несанкционированного доступа

Проводить контроль состояния и эффективно организовывать работу по технической защите информации в телекоммуникационных системах

Обеспечивать защиту информации в вычислительных сетях, управлять инцидентами информационной безопасности в налоговых органах

Контролировать установку, настройку и использование средств криптографической защиты информации и электронной подписи, использование методов и средств защищённости конфиденциальной информации

Проводить мониторинг информационной безопасности средств и систем информатизации

Очно | 110 часов
Артикул 1-10-100-0

Информационная безопасность
и защита информации.
Государственная тайна

ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Техническая защита информации. Способы и средства защиты информации от несанкционированного доступа

Научитесь

Работать с базами данных, содержащих информацию по угрозам и уязвимостям безопасности информации

Выявлять угрозы безопасности информации в автоматизированных (информационных) системах

Обрабатывать результаты контроля, анализа и оценки защищённости объектов информатизации

Разрабатывать организационные и технические мероприятия по защите объектов информатизации от несанкционированного доступа к информации, контролировать их выполнение

Узнаете

- Нормативные правовые акты, нормативные и методические документы в области технической защиты информации (защиты информации от несанкционированного доступа)
- Сущность методологии и методики проведения технической защиты информации от несанкционированного доступа в органе государственной власти
- Требования к средствам защиты информации от несанкционированного доступа
- Правила разработки, утверждения, обновления и отмены документов в области технической защиты информации
- Порядок подготовки актов по результатам контроля, анализа и оценки защищённости объектов информатизации

ТЗИ. Способы и средства защиты информации от несанкционированного доступа

Базовый уровень

Узнаете

- Цели, задачи и особенности технической защиты конфиденциальной информации
- Организационно-правовые основы защиты информации в налоговых органах
- Методы и средства защиты информации
- Как обеспечить техническую защиту конфиденциальной информации от специальных воздействий

Научитесь

Формировать требования по защите конфиденциальной информации, создавать систему защиты информации от несанкционированного доступа

Проводить контроль состояния и эффективно организовывать работу по технической защите конфиденциальной информации

Управлять инцидентами информационной безопасности в налоговых органах

Проводить мониторинг информационной безопасности средств и систем информатизации

Использовать методы и средства контроля защищённости конфиденциальной информации

Очно | 110 часов
Артикул 1-10-103-0

ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных

Научитесь

Определять необходимый уровень защиты персональных данных в информационных системах персональных данных

Выявлять угрозы безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных

Выполнять мероприятия по защите персональных данных в информационных системах, координировать процесс защиты персональных данных

Идентифицировать риски безопасности в информационных системах персональных данных

Эксплуатировать средства защиты информации

Узнаете

- Требования нормативных правовых актов, методических документов, национальных и международных стандартов в области обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах
- Способы и средства защиты персональных данных в информационных системах
- Порядок организации, функционирования и контроля систем безопасности

Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных

Узнаете

- Требования нормативных правовых актов, методических документов, национальных и международных стандартов в области обеспечения безопасности персональных данных в информационных системах
- Способы и средства защиты персональных данных в информационных системах
- Порядок организации, функционирования и контроля систем безопасности

Научитесь

Определять необходимый уровень защиты персональных данных в информационных системах персональных данных

Выявлять угрозы безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных

Выполнять мероприятия по защите персональных данных в информационных системах, координировать процесс защиты персональных данных

Идентифицировать риски безопасности в информационных системах персональных данных

Эксплуатировать средства защиты информации

Очно | 72 часа
Артикул 0-10-108-0

**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

[к оглавлению](#)

Информационные технологии



Основы цифровизации

Электронный документооборот



Информационные технологии в деятельности налоговых органов

Базовый уровень



Узнаете

- Принципы работы современных информационных технологий и программных средств, применяемых в налоговой службе
- Как устроена АИС «Налог-3», как взаимосвязаны ее подсистемы и для чего используются
- Как обеспечивается информационная безопасность
- Какие прикладные программы используются ФНС России при реализации своих функций
- Как и где нужно использовать электронную подпись
- Принципы и ценности человекоцентричности



Очно | 72 часа
Артикул 1-11-104-0

Научитесь

Работать с сервисами инспектора-аналитика, оптимизировать рабочие процессы с помощью информационных технологий

Грамотно взаимодействовать с сотрудниками ФКУ «Налог-Сервис» при решении задач обслуживания компьютерной техники и обеспечения информационной безопасности

Осуществлять системное администрирование ПК АИС «Налог-3»

Эффективно использовать средства рабочих коммуникаций между сотрудниками налоговых органов, работать в системе электронного документооборота Lotus Notes

Использовать для аналитических выборок ПО «Полиматака»

ФНС
ЛАБ

ВОЛГА

Использование информационных ресурсов и программно-аналитических комплексов в контрольно-аналитической работе

Научитесь

Применять информационные ресурсы и программно-аналитические комплексы в контрольно-аналитической работе

Получать информацию о налогоплательщиках из внешних информационных ресурсов и источников

Эффективно анализировать информацию с использованием АИС «Налог-3»

Использовать возможности электронных таблиц в аналитической работе

Использовать для аналитических выборок ПО «Полиматика»

Узнаете

- Возможности аналитических приложений информационной подсистемы АИС «Налог-3»
- Инструменты поиска схем
- Как эффективно использовать комплексные средства контрольно-аналитической работы
- Как доказать умысел при выявлении схем уклонения от уплаты налогов
- Интерактивные сервисы ФНС России
- Принципы человекоцентричности

Очно | 72 часа
Артикул 1-11-105-0

ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Автоматизированные средства аналитической работы в АИС «Налог-3»

Повышенный уровень

Научитесь

Применять информационные ресурсы и программно-аналитические комплексы в аналитической работе, оптимизировать рабочие процессы с помощью информационных технологий

Получать информацию из внешних информационных ресурсов и источников

Эффективно анализировать информацию с использованием единой информационно-аналитической подсистемы АИС «Налог-3», использовать возможности электронных таблиц в аналитической работе

Грамотно использовать для аналитических выборок ПО «Полиматика», работать с сервисами инспектора-аналитика

Узнаете

- Возможности аналитических приложений информационной подсистемы АИС «Налог-3»
- Инструменты для осуществления аналитической работы сотрудниками налоговых органов
- Как эффективно использовать комплексные средства контрольно-аналитической работы
- Интерактивные сервисы ФНС России
- Для чего и как можно использовать ПО «Полиматика»

Очно | 72 часа
Артикул 1-11-106-0

ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Инструменты анализа данных в современных офисных приложениях

Узнаете

- Офисные приложения: современное состояние и направления развития
- Основные подходы к анализу данных при решении профессиональных задач

Научитесь

Использовать современные информационные технологии для обработки больших массивов данных

Применять прикладной статистический анализ

Работать с информацией, использовать полученные знания на практике

Применять основы автоматизации решения задач вычислительного характера

Работать с компонентами современных офисных приложений

**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Заочно | 56 часов

Артикул 0-11-111-1

Инструменты анализа данных ПО «Полимастика»

Научитесь

Использовать инструменты анализа данных ПО «Полимастика» в аналитической и контрольно-аналитической работе

Быстро и грамотно визуализировать графики, выполнять операции с размерностями и фактами в заранее созданной мультисфере

Осуществлять фильтрацию и группировку элементов размерности, эффективно работать с профилями и сценариями, свободно оперировать любыми наборами данных в режиме реального времени, проводить оперативный анализ данных за секунды, а не за часы и дни

Использовать и комбинировать инструменты аналитического сегмента АИС «Налог-3»

Узнаете

- Основные понятия и принципы работы ПО «Полимастика»
- Как выполнять операции с размерностями и фактами в заранее созданной мультисфере
- Что такое факты и уровни расчёта фактов
- Как визуализировать графики
- Как работать с профилями и сценариями
- Как эффективно использовать ПО «Полимастика» для аналитической работы

Заочно | 36 часов
Артикул 1-11-107-1

ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Основы цифровизации и цифровая грамотность

Научитесь

Анализировать, правильно применять современные информационные технологии и инструменты

Выстраивать модель компетенций и индивидуальную траекторию профессионального развития

Применять оперативную реализацию управленческих и иных решений, требующих цифровых компетенций

Узнаете

- Современные системы цифровой экономики
- Цифровые инструменты, которые применяются в условиях цифровой экономики
- Какова базовая модель компетенций в цифровой экономике

**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Очно | 32 часа
Артикул 0-11-113-0

Цифровые технологии корпоративного обучения и коммуникации

Узнаете

- Об организации корпоративного обучения
- Как проектируется образовательный продукт и корпоративное обучение
- Как проектировать образовательные программы в электронном виде, в дистанционном и смешанном формате обучения

Научитесь

Проектировать образовательный продукт с учётом образовательного опыта потенциальных обучаемых в формате электронного курса (с нуля или переносить очный курс в дистанционный формат)

Оценивать образовательные программы и продукты, в том числе с применением технологий анализа данных

Анализировать запросы и потребности целевой аудитории для проектирования образовательного продукта

Проектировать электронные (дистанционные и смешанные) образовательные продукты

**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Очно | 32 часа
Артикул 0-11-114-0

Электронный документооборот в деятельности налоговых органов

Научитесь

Уверенно работать в офисных программах с электронными документами, быстро создавать текстовые документы на основе инструкции по делопроизводству

Грамотно использовать в работе требования инструкции по делопроизводству, соблюдать правила и ограничения при работе с документами ограниченного доступа

Эффективно анализировать данные с использованием автоматизации табличных значений

Использовать электронную подпись

Узнаете

- Современные системы документооборота, используемые в налоговых органах
- Правила электронного документооборота
- Как защитить информацию
- Что такое электронная подпись
- Как эффективно организовать работу с обращениями граждан
- Как правильно работать с документами, содержащими конфиденциальную информацию
- Нюансы межведомственного электронного взаимодействия

Очно | 54 часа
Артикул 1-11-108-0

ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

[к оглавлению](#)

Курс молодого
сотрудника

Эффективный старт
руководителя

Антихрупкость. Жизнестойкость.
Трансформация

Персональная
эффективность

Риск-ориентированный
подход

Лидерство и развитие
высокоэффективных команд

Управление
конфликтами

Формирование
команд

Эффективные
переговоры

Международные
стандарты финансовой
отчётности

Проектное управление

Внутренний контроль и аудит



Курс молодого сотрудника

Научитесь

Работать по новому направлению деятельности, правильно понимать и применять законодательство, эффективно использовать IT-технологии в работе, понимать суть налоговых процессов и процедур

Эффективно взаимодействовать с налогоплательщиками при оказании им государственных услуг, вести приём граждан, обеспечивать их информирование

Оперативно применять необходимые меры взыскания задолженности, обеспечивать участие в делах о банкротстве юридических лиц и граждан, использовать риск-ориентированный подход в налоговом контроле

Регистрировать ККТ и осуществлять контроль за её применением

Обеспечивать работу с кадрами налоговых органов

Узнаете

- Как устроена налоговая служба, какие существуют права, ограничения и запреты, чем занимается налоговый инспектор в разных отделах
- Как зарегистрировать и поставить на учёт налогоплательщика
- Как проводится налоговый контроль
- Что делать, если налогоплательщик не платит налоги
- Как разрешить налоговый спор, оценивать риски и управлять ими, прогнозировать поступления в бюджет
- Как вести кадровое делопроизводство
- Какие IT-технологии применяются в налоговых органах
- Что такое оперативный контроль

Направления

- Работа с налогоплательщиками
- Урегулирование и взыскание задолженности
- Обеспечение процедур банкротства
- Государственная регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
- Учёт организаций и физических лиц
- Налог на добавленную стоимость. Акцизы. Камеральная проверка
- Налог на доходы физических лиц. Камеральная проверка
- Имущественные налоги
- Налог на прибыль организаций. Камеральная проверка
- Правовые и судебные аспекты деятельности налоговых органов
- Досудебное урегулирование налоговых споров
- Выездные налоговые проверки
- Контрольно-аналитическая работа
- Аналитическая работа
- Информационные технологии в работе налоговых органов
- Противодействие коррупции в налоговых органах
- Кадровое обеспечение в налоговых органах
- Оперативный контроль
- Делопроизводство в налоговых органах



Искусство публичного выступления

Мастерский уровень

ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

1 ступень

Подготовка к публичному выступлению
 Преодоление волнения и страха
 Установление контакта с аудиторией и удержание её внимания

2 ступень

Ответы на неудобные вопросы
 Подготовка к видеоконференции
 Питч-презентация
 Сторителлинг и как рассказать историю

В результате обучения научитесь:

- Подготавливать успешное и впечатляющее выступление
- Справляться со своим волнением и страхом перед публикой
- Находить общий язык с аудиторией и сохранять её интерес на протяжении всего выступления
- Отвечать на каверзные и неудобные вопросы
- Эффективно готовиться к выступлению по видеоконференцсвязи с интересными слайдами
- Использовать питч, чтобы заинтересовать и произвести впечатление
- Рассказывать увлекательные истории для достижения вашей цели

Очно | 26 часов

Артикул 1-12-110-0

Артикул 1-12-111-0

Налоговый контроль на основе риск-анализа и побуждение налогоплательщика к добровольному исполнению своих обязательств

Мастерский уровень

Узнаете

- Как эффективно организовать контрольно-аналитическую работу
- Как определять зоны риска и предотвращать возможные нарушения закона
- Как побудить налогоплательщиков к добровольному уточнению своих обязательств

Научитесь

Применять инструменты эффективной организации работы, связанные с экстерриториальностью и сквозным функционалом

Определять зоны риска и предотвращать возможные нарушения

Убеждать в своей точке зрения

Очно | 36 часов

Артикул 1-12-112-0

ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Современные информационные технологии в деятельности руководителя

Мастерский уровень

Научитесь

Эффективно использовать информационные технологии для принятия решений и повышения своей конкурентоспособности

Работать с программными продуктами и базами данных ФНС России

Использовать возможности интеллектуального анализа данных ПО «Полиматика»

Узнаете

- Современные информационные инструменты, которые можно использовать в управленческой деятельности
- Как использовать программные комплексы и базы данных ФНС России для эффективной работы
- Что такое «Полиматика» и её задачи

Стрессменеджмент и саморегуляция руководителя

Мастерский уровень

Узнаете

- Что такое стресс и какие виды стресса существуют, почему возникает стресс
- Как справиться с эмоциональным выгоранием
- Как управлять своей энергией и работоспособностью в ситуации стресса
- Как восстанавливаться после перегрузок

Научитесь

- Определять стрессовые ситуации, выяснять их причины
- Снимать психоэмоциональное напряжение
- Управлять стрессом и своим состоянием
- Быстро восстанавливаться и сохранять работоспособность в любых ситуациях

Очно | 18 часов
Артикул 1-12-114-0

ФНС
ЛАБ
ВОЛГА

Эффективные коммуникации

Мастерский уровень



Научитесь

Коммуницировать с подчинёнными и коллегами

Анализировать и прогнозировать поведение партнёра

Влиять на собеседника и защищаться от манипуляций

Управлять конфликтами

Узнаете

- Как оценить индивидуально-психологические особенности партнёра по общению
- Как использовать эффективные приёмы психологического влияния
- Как разрешать конфликтные ситуации



Экономическая грамотность руководителя

Мастерский уровень



Узнаете

- Как организовать закупочную деятельность в налоговых органах
- Как проводить контроль за осуществлением государственных закупок
- Как защитить права и интересы заказчика при рассмотрении жалоб в ФАС России



**ФНС
ЛАБ**
волга

Научитесь

Управлять финансовыми ресурсами, используя эффективные инструменты организации закупок для государственных нужд

Осуществлять контроль в сфере государственных закупок

Защищать права и интересы заказчика в ФАС России

Заочно | 18 часов

Артикул 1-12-116-1

Репутационный менеджмент органов государственной власти в условиях развития информационного общества



Научитесь

Создавать и поддерживать позитивный образ органа власти

Работать с негативными ситуациями и минимизировать их влияние

Улучшать репутацию своего органа государственной власти и укреплять доверие граждан

Узнаете

- Как управлять репутацией органов государственной власти
- Что такое имидж, как его формировать и улучшать
- Как работать с социальными медиа и блогами для улучшения имиджа



Заочно | 18 часов

Артикул 1-12-117-1

**ФНС
ЛАБ**
ВОЛГА

Стратегический и инновационный менеджмент



Узнаете

- Что такое стратегическое управление
- Как облегчить время перемен в организации
- Причины сопротивления изменениям
- Пути преодоления сопротивлений



**ФНС
ЛАБ**
ВОЛГА

Научитесь

Комплексно внедрять стратегии и инновации, необходимые для успешного управления

Применять техники управления изменениями, находить выходы из проблемных ситуаций

Принимать решения в условиях неопределённости

Применять инструменты для эффективного внедрения изменений

Заочно | 24 часа

Артикул 1-12-118-1

Коммуникативные стратегии в деятельности руководителя



Научитесь

Публичным выступлениям

Компетенциям, которые необходимы руководителю в современную эпоху

Определять стратегию и принимать решения в своей управленческой практике, выбирать подход и ответственность

Создавать эффективную команду

Эффективно ставить цели и задачи подчинённым

Грамотно планировать работу и делегировать обязанности



Узнаете

- Особенности коммуникации на руководящей должности
- Виды коммуникативных стратегий
- Стратегические аспекты управления в период трансформации
- Причины конфликтов и способы управления ими
- Механизмы командной работы



Очно | 64 часа
Артикул 0-12-115-0

**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Модерация и фасилитация в деятельности налоговых органов



Узнаете

- Способы модерации совещаний и переговоров
- Что такое фасилитация: цели, правила и инструментарий фасилитатора
- Как быть фасилитатором и применить на себя разные роли
- Как избежать ошибок при модерации и фасилитации
- Технологии разрешения конфликтов на практике

**ФНС
ЛАБ**
НЕВА



Научитесь

Организовывать групповое обсуждение, направляя участников к поиску решений

Договариваться об условиях, выгодных всем участникам

Формировать конструктивные отношения между всеми участниками группового взаимодействия

Разрешать конфликтные ситуации, определять и разграничивать позиции сторон

Строить рабочий план совещания/переговоров, контролировать соблюдение регламентов

Очно | 48 часов

Артикул 0-12-116-0

Регулярный менеджмент – инструменты эффективного руководителя

Научитесь

Эффективному управлению подчинёнными

Применять культуру как инструмент в регулярном менеджменте

Применять дисциплинарные санкции в отношении подчинённых (похвалу и наказание)

Влиять на отношение подчинённых к работе



Узнаете

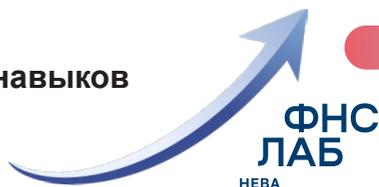
- Ключевые компетенции профессионального руководителя
- Процесс эффективной и профессиональной деятельности на государственной службе
- Типичные ошибки начинающего и опытного руководителя
- Суть понятия «организационная культура»
- О природе власти в регулярном менеджменте



Очно | 48 часов
 Артикул 0-12-117-0

**ФНС
 ЛАБ**
 НЕВА

Эффективное совещание. Развитие управленческих навыков



Узнаете

- Как подготовиться к совещанию (повестка, подбор круга приглашенных, приглашение)
- Виды совещаний в зависимости от цели
- Приёмы эффективной коммуникации на совещании
- Роли и зоны ответственности участников совещания
- О выборе стиля совещания и как создать нужную атмосферу
- Причины возникновения группового сопротивления и способы работы с ним
- Как использовать методы фасилитации и визуализации

Научитесь

Проводить эффективные совещания

Управлять дискуссией (элементы модерации): провокация, вовлечение, прояснение, расширение, сужение, примирение, направление

Использовать элементы манипуляции и противостоять ей, преодолевать групповое сопротивление при взаимодействии с коллективом

Использовать визуальные и интерактивные инструменты для проведения эффективного совещания

Правильно подводить итоги совещания



Очно | 48 часов
Артикул 0-12-118-0



Методы влияния и убеждения. Как эффективно провести переговоры, рабочие встречи и совещания

Научитесь

Управлять беседой и дискуссией

Проявлять мастерство влияния: выявлять мотивы сторон, предмет переговоров, потенциальные конфликты

Использовать элементы манипуляции и противостоять ей

Работать с конфликтами

Выбирать тот вид коммуникации, который больше всего подходит к ситуации

Подводить итоги совещания и переговоров, закреплять достигнутые договорённости

Узнаете

- Основные аспекты подготовки к переговорам, деловым встречам, совещаниям
- Виды коммуникации на государственной службе: убеждение, побуждение, информирование, выяснение, донесение, приказ, просьба
- Виды и структуру речи: вербальные приёмы оратора и невербальные приёмы убеждения
- Методы завершения переговоров и совещаний

Очно-заочно | 72 часа
Артикул 0-12-119-2

**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Эффективный старт руководителя



Узнаете

- Как создать брендинг руководителя и зачем он нужен
- Стратегии успешной коммуникации: виды, формы, этапы
- Особенности публичных выступлений в деятельности руководителя
- Способы организации людей (команда, коллектив) и как управлять персоналом (формирование трудового потенциала, мотивация, ситуационное управление)
- Как противодействовать коррупции в сфере государственного управления
- Аспекты проведения переговоров и совещаний
- О регулярном менеджменте для рациональных руководителей

Научитесь

Строить сильный личный бренд

Формировать команды

Взаимодействовать с деловыми сообществами региона и СМИ, выступать на публике

Использовать логические уловки, риторику и манипуляции

Управлять конфликтными ситуациями, закладывать основу для правильной корпоративной культуры и управлять выбором подчинённых

Использовать инструменты для предотвращения профессионального выгорания

Применять методики тайм-менеджмента

Эффективное решение проблем



Научитесь

Определять проблему и трансформировать её в задачу

Эффективно формулировать задачи

Анализировать и оценивать проблемные ситуации

Формулировать структуру проектного решения

Применять элементы коучинга для принятия решений (выбирать из альтернатив, выходить в зону решений и другие)

Узнаете

- Как эффективно решать проблемы
- Что и кто влияет на проблему
- Как выбрать способ решения и аргументировать свой выбор
- Как работать с сопротивлением



Очно-заочно | 72 часа

Артикул 0-12-122-2

Заочно | 72 часа

Артикул 0-12-121-1

Менеджмент государственной гражданской службы

Профессиональная переподготовка



Узнаете

- Как применять современные модели стратегического менеджмента, использовать теорию организации и организационную архитектуру
- Психологические основы профессиональной коммуникации, причины возникновения конфликта
- Модели управления, стили и методы руководства, модели командной работы и технологии командного взаимодействия
- Роль и значение корпоративной культуры в управлении
- Подходы к управлению проектами и людьми
- Как выявить трудовой потенциал работника и применять технологии развития персонала

Научитесь

Разрабатывать и реализовывать стратегии для развития организации

Применять презентации и визуальное сопровождение в выступлениях

Использовать систему тайм-менеджмента и расставлять приоритеты

Противостоять стрессовым факторам и работать без «выгорания»

Применять мета-навыки лидера

Эффективному управлению подчинёнными

Оценивать проекты и управлять рисками

ФНС
ЛАБ

НЕВА



Очно-заочно | 520 часов

Артикул 0-12-123-2

Специальные комплексы образовательных программ



Личностное и профессиональное развитие руководителя. Современные коммуникации



Научитесь

Тайм-менеджменту, искусству целеполагания и расстановки приоритетов

Применять профессиональные компетенции руководителя

Стрессоустойчивости и профилактики профессиональных деформаций

Эффективным публичным выступлениям на совещаниях и переговорах

Делегировать полномочия и создавать команду

Применять гибкие подходы к управлению проектами

Узнаете

- Как применять модели управления
- Стили и методы руководств, концепции управления людьми в организации
- Современные техники коммуникации
- Причины возникновения конфликта
- Что такое риск-ориентированный подход к управлению
- Технологии проектной деятельности



Логика и теория аргументации



Узнаете

- Законы логики: тождества, противоречия, закон «исключённого третьего» Аристотеля
- Основные формы мышления: понятие, суждение, умозаключение
- Что такое логическая ошибка
- Основы аргументации: понятие, компоненты, структуру
- Нюансы и «подвохи» аргументации

Научитесь

Применять точно и уместно законы логики

Распознавать в высказываниях нарушение логики

Использовать эффективные приёмы аргументации и контраргументации

Применять логические приёмы деконструкции аргументов

Применять невербальные приёмы влияния при выступлении



**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Заочно | 36 часов
Артикул 0-12-125-1



Методика проведения интервью. Распознавание личности



Научитесь

Применять новые методы поиска персонала

Проводить эффективное интервью

Формулировать вопросы кандидату так, чтобы узнать действительно нужную информацию

Оценивать резюме, мотивацию кандидата и достоверность информации

Узнаете

- Как организовать поиск персонала
- Как выглядит профиль должности и искусство описания вакансии
- Методики проведения интервью: case-интервью, стресс-интервью, проективное интервью, поведенческое интервью
- Все этапы проведения эффективного интервью
- Способы распознавания личности



**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Заочно | 24 часа

Артикул 0-12-126-1

Узнаете

- Что должен знать человек новой эпохи
- Как быть эффективным в изменяющемся мире
- Что такое антихрупкость и жизнестойкость
- Роль социального интеллекта в турбулентной среде
- О сути трансформационных изменений: из гусеницы в бабочку

Научитесь

Регулировать своё состояние: психическое, эмоциональное, физическое

Принимать решения в контексте турбулентности

Вырабатывать и использовать приёмы для преодоления стресса

Использовать стресс как источник перемен и развития

Очно | 48 часов
Артикул 0-12-127-0

ФНС
ЛАБ
НЕВА

Специальные комплексы образовательных программ

Персональная эффективность гражданского служащего

Научитесь

Управлять стрессом, не допускать профессионального выгорания и пресыщения

Конструировать имидж с помощью ораторского искусства и публичных выступлений

Вести себя в конфликтных ситуациях, противодействовать манипуляциям

Управлять временем для эффективной работы и освобождать время для восстановления сил

Применять критическое мышление в любых жизненных ситуациях, развивать креативность

Узнаете

- Как вовремя распознать стресс и не «выгореть» на работе
- Как создать имидж
- О репутационном менеджменте
- Как применять человекоцентричность в коммуникации
- Природу и причины возникновения конфликта
- Как планировать время, о роли тайм-менеджмента
- Как развивать критическое и креативное мышление

Очно | 96 часов

Артикул 0-12-128-0

**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Внешние коммуникации в профессиональной деятельности государственного служащего

Узнаете

- Роль внешних коммуникаций на государственной службе
- Как имидж и брендинг повышают конкурентоспособность организации
- Приёмы коммуникации при взаимодействии с внешней средой: гражданами, организациями, СМИ
- Природу конфликта и основные причины его возникновения
- Как выстраивать межкультурную коммуникацию
- Откуда возникают стереотипы и как они влияют на взаимоотношения

Научитесь

Использовать клиентоцентричность при взаимодействии с гражданами

Разрешать конфликтные ситуации

Профессиональным публичным выступлениям

Использовать механизмы защиты против манипуляций

Очно | 48 часов
Артикул 0-12-129-0

ФНС
ЛАБ
НЕВА

Развитие мышления государственных гражданских служащих

Научитесь

Мыслить нестандартно и системно, избегая ошибок и системных ловушек

Выстраивать конструктивные критические модели мышления без когнитивных искажений

Ориентироваться на проблему, трансформируя её в задачу, и успешно её решать

Применять техники свободного мышления в решении управленческих задач

Распознавать эмоции, управлять своими чувствами и эмоциями других

Узнаете

- Как мышление определяет человека в обществе
- Виды мышления, понятие интеллекта
- О системном мышлении и системном анализе на государственной службе
- О критическом, рациональном и аналитическом мышлении
- О латеральном и дизайн-мышлении в искусстве управления задачами
- Об эмоциональном интеллекте в практике государственного управления

Очно | 56 часов
Артикул 0-12-130-0

ФНС
ЛАБ
НЕВА

Клиентоцентричность: понятие, принципы, стандарты

Узнаете

- О клиентоцентричном подходе в государственном управлении
- Об эволюции моделей: клиентоориентированность, клиентоцентричность, человекоцентричность
- О ключевом звене в формировании клиентского опыта — сотруднике
- Государственные стандарты клиентоцентричности
- Этапы реализации клиентоцентричного подхода

Научитесь

Применять инструменты клиентоцентричности в деятельности

Управлять конфликтами при взаимодействии с налогоплательщиками

Развивать стрессоустойчивость

Проводить профилактику возникновения профессиональной деформации

Повышать эффективность и качество решения задач

Коммуникативная компетентность гражданского служащего

Базовый уровень

Современные нормы русского языка

Особенности официально-делового стиля общения

Тонкости деловой переписки в служебной деятельности

Коммуникация: понятие, виды, каналы, приёмы и способы

Стресс: понятие, факторы, стадии, способы решения стрессовых ситуаций

Повышенный уровень

Особенности деловой коммуникации на государственной службе

Природа конфликта и основные причины его возникновения

Особенности внешних коммуникаций на государственной службе

Клиентоцентричность

Современные нормы русского языка

В результате обучения научитесь:

- Уверенно применять современные нормы русского языка в повседневном и официально-деловом стиле общения
- Не совершать типичных ошибок в деловой переписке
- Применять приёмы личной коммуникации в профессиональной деятельности
- Управлять стрессом в коммуникационном процессе
- Находить выход из стрессовых ситуаций
- Применять современные нормы русского языка в повседневном и официально-деловом стиле общения, приёмы ораторского мастерства в публичных выступлениях, программные средства по разработке презентационных проектов в профессиональной деятельности
- Разрешать конфликтные ситуации и аргументированно доносить собственную точку зрения
- Клиентоцентричной коммуникации
- Работать с возражениями и управлять стрессом в коммуникационном процессе

Очно | 48 часов

Артикул 0-12-131-0

Артикул 0-12-132-0

Мастерский уровень

Русский язык в информационной культуре XXI века

Психологические основы профессиональной коммуникации, основы личностной коммуникативной стратегии

Психология делегирования и основы командообразования

Коммуникативные аспекты взаимодействия с внешней средой (гражданами, организациями, СМИ)

Особенности межкультурной коммуникации на государственной службе

В результате обучения научитесь:

- Уверенно применять официально-деловой стиль в письменной и устной речи
- Использовать приёмы влияния и манипуляции в переговорном процессе
- Разрешать конфликтные ситуации и аргументированно донести собственную точку зрения
- Использовать коммуникативные приёмы при взаимодействии с гражданами



ФНС
ЛАБ
НЕВА

Очно | 48 часов

Артикул 0-12-133-0



Психологические аспекты профессиональной деятельности на государственной гражданской службе и предотвращение профессионального выгорания

Базовый уровень

Базовые характеристики и особенности психики человека

Методы психологического воздействия в процессе коммуникации

Влияние профессиональной деятельности на психическое здоровье человека

Стресс и стресс-факторы на государственной гражданской службе

Профессиональная деформация и симптомы профессионального выгорания

Повышенный уровень

Индивидуальные отличия личности: темперамент, характер, способности

Механизмы личностной регуляции поведения: потребности, мотивы, установки, эмоции, воля, цели

Стресс и стресс-факторы руководителя

Психология управления конфликтами

Распределение задач по приоритетности

Правила постановки целей и задач подчинённым

В результате обучения научитесь:

- Преодолевать негативные последствия, вызванные стрессовыми ситуациями
- Способам диагностики и профилактики профессионального выгорания
- Регулировать собственное эмоциональное состояние

- Психологическим методам диагностики индивидуальных различий
- Организовывать рабочие процессы и распределять их во времени, используя тайм-менеджмент
- Эмоциональной саморегуляции в конфликте
- Копинг-стратегиям
- Планированию и высвобождению времени для отдыха и восстановления своих сил
- Управлению без «выгорания»

Очно | 48 часов

Артикул 0-12-134-0

Очно | 56 часов

Артикул 0-12-135-0

Мастерский уровень

Достижение благополучия в личном и профессиональном пространстве

Взаимосвязь уровня самооценки и стресса

Информационно-психологическая безопасность

Навыки мета-лидера для создания позитивного психологического климата в команде

Организация коллектива и выстраивание командной работы

В результате обучения научитесь:

- Психологической диагностике профессиональной деятельности
- Практикам саморегуляции и саморазвития
- Оценивать и корректировать психологический климат в коллективе
- Психологическим технологиям для повышения эффективности и положительной мотивации
- Преобразовывать коллектив в сплочённую команду



ФНС
ЛАБ
НЕВА

Очно | 56 часов

Артикул 0-12-136-0

Логика и риторика в деятельности налоговых органов

Научитесь

Излагать свои мысли грамотно, логично, аргументировано

Распознавать логические ошибки и избегать их в аргументации

Представлять свою точку зрения публично

Использовать вербальные и невербальные приёмы, исходя из цели выступления и аудитории

Приёмам быстрой подготовки публичных выступлений

Узнаете

- О мышлении как способе познания мира
- Законы логики и формы мышления: понятие, суждение, умозаключение
- Как мыслить рационально и критически
- Теорию аргументации и риторики
- Основы выступлений и ораторского искусства

Очно | 48 часов
Артикул 0-12-138-0

**ФНС
ЛАБ**
НЕВА

Риск-ориентированный подход при проведении валютного контроля

Узнаете

- Ограничения, установленные валютным анτισанкционным законодательством
- Как влияет состояние международного обмена информацией с Россией на валютные ограничения
- Как противодействовать сомнительным валютным операциям в рамках валютного контроля

Научитесь

Выявлять признаки нарушений валютного законодательства

Анализировать внешнеторговый контракт на соответствие ключевым функциям

Применять меры ответственности за нарушения валютного законодательства

Лидерство и развитие высокоэффективных команд



Повышенный уровень

Компетентностный подход к лидерству

Личные и профессиональные качества, которыми обладает лидер

Особенности развития команд на государственной гражданской службе

Роль лидера в управлении конфликтами и создании благоприятной организационной среды



Мастерский уровень

Философия лидерства в эпоху трансформаций

Эффективные техники публичного выступления

Антикризисное управление лидера

Условия результативности команды

Постановка цели для профессионального и личного развития

В результате обучения научитесь:

- Стратегиям разрешения конфликтных ситуаций
- Современным технологиям управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
- Анализировать проблемные ситуации и выработать стратегию действий для их решения
- Эффективно использовать коммуникацию для достижения поставленных целей и задач
- Обеспечивать обратную связь и управлять конфликтами
- Восстанавливать работоспособность команды

- Харизматично излагать собственные суждения и оценки, представлять свою точку зрения грамотно, логично и аргументировано
- Анализировать варианты решения задач и оценивать потенциальные выигрыши/проигрыши
- Методам влияния и убеждения
- Антикризисной коммуникации и управлению кризисом



Очно | 48 часов

Артикул 0-12-139-0

Артикул 0-12-140-0



Управление конфликтами на государственной службе



Повышенный уровень

Развитие стрессоустойчивости и предупреждение профессиональной деформации

Особенности делового общения государственных гражданских служащих

Коммуникационные барьеры

Основные конфликтогены

Типы конфликтных личностей



Мастерский уровень

Виды межличностных и организационных конфликтов

Взаимодействие с людьми и ведение переговоров

Модели медиаторского посредничества

Причины возникновения конфликтов: нарушение позитивной деловой атмосферы и психологического климата в организации



В результате обучения научитесь:

- Учитывать индивидуальные особенности членов коллектива, особенности конфликтной личности
- Преодолевать негативные последствия, вызванные стрессовыми ситуациями
- Пользоваться техниками самоконтроля
- Навыкам эффективного делового и личного общения

Очно | 48 часов
Артикул 0-12-141-0

- Интерпретировать конкретные проявления конфликта
- Эффективно разрешать конфликты, возникающие в процессе профессиональной деятельности
- Преодолевать негативные последствия, вызванные стрессовыми ситуациями
- Технологиям прогнозирования конфликта
- Эмоциональной саморегуляции в конфликте
- Копинг-механизмам

Очно | 64 часа
Артикул 0-12-142-0



Формирование команд и организация командной работы на государственной службе



Научитесь

Применять инструменты и механизмы для успешной командной работы

Использовать приёмы эффективной коммуникации в команде

Выявлять лидера в коллективе и команде

Организовывать группу людей в эффективную команду

Применять техники решения конфликтов в команде

Применять техники мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач

Узнаете

Команда: типология и признаки

Формы групповой организации людей: команда, группа, коллектив

Эффективная команда

Стадии развития команд

Лидер и распределение ролей в команде

Организация командной работы на государственной службе

Межличностные конфликты и конфликты в команде



Очно | 48 часов

Артикул 0-12-143-0

Эффективные переговоры. Методы влияния и убеждения

Базовый уровень

Правила успешных переговоров: стратегия и тактика

Практическое значение аргументации в коммуникации

Виды манипуляций и типы манипуляторов

Способы противодействия манипуляциям

Грамотное завершение переговоров и взаимодействие с участниками после переговоров

Повышенный уровень

Планирование сценария переговоров и предугадывание результата

Практики реализации стратегии сотрудничества в переговорах

Эффективные инструменты переговоров: методы Сократа и Тома Сойера, методики СПИН и АИДА

Различия публичных переговоров и переговоров один на один

Проведение публичных переговоров

Стили речи: убеждающая, развлекающая и информирующая речь

В результате обучения научитесь:

- Готовиться к переговорам: классифицировать участников, предугадывать реакции, находить сильные и слабые стороны
- Использовать законы логики и грамотную аргументацию во время переговоров, выявлять манипуляцию в коммуникации и блокировать манипуляторов
- Управлять конфликтными ситуациями во время переговоров, грамотно завершать переговоры и фиксировать договорённости
- Анализировать собственные действия с целью совершенствования навыков для переговоров

- Готовиться к переговорам и продумывать приемлемые исходы для оппонента
- Использовать контраргументацию и скрипты в переговорах
- Применять стратегии сотрудничества в переговорах
- Участвовать в дебатах и публичных переговорах, работать с аудиторией
- Разрабатывать план публичного выступления для участия в переговорах или дебатах
- Разрабатывать сценарий убеждающей речи

Очно

| 48 часов

Артикул 0-12-144-0

Артикул 0-12-145-0

Мастерский уровень

Этапы переговоров

Что и когда первично: тактика или стратегия, шахматный подход

Личность оппонента, методы сбора данных

Логика и аргументация в конфликтных переговорах

Чёрная риторика и манипуляции в переговорах

Конфликты в переговорах

Коммюнике и резюме в переговорах

Завершение переговоров и действия после завершения

В результате обучения научитесь:

- Распознавать манипуляции в переговорах и противодействовать манипулированию
- Выбирать стратегию переговоров и тактику эмоционального и рационального давления в ходе переговоров
- Предварительно моделировать различные ситуации развития переговоров
- Выявлять цели и интересы договаривающихся сторон



ФНС
ЛАБ
НЕВА

Очно | 48 часов

Артикул 0-12-146-0

Проектное управление

Базовый уровень

Управление проектами
 Стандарт проектного управления РМВоК
 Сильные и слабые стороны проектного управления на государственной службе
 Крупные государственные проекты

Повышенный уровень

Отличие проектного управления от других управленческих парадигм
 Основные инструменты проектного управления
 Роль команды и лидера в проектном управлении
 Роль культуры в проектном управлении

В результате обучения научитесь:

- Применять элементы проектного управления РМВоК
- Применять практические инструменты для управления проектами
- Определять цели и задачи проекта
- Осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач
- Применять на практике классическую и гибкую парадигмы управления проектами
- Реализовывать основные управленческие функции: принятие решений, организация, мотивирование и контроль

Заочно | 36 часов

Артикул 0-12-149-1

Артикул 0-12-150-1

Мастерский уровень

Характеристики внешней среды и современные вызовы в государственном управлении

Ограничения и возможности проектного управления

Управление проектами изменений

Организация совместной работы и координирование деятельности в группах, разграничение полномочий между участниками

В результате обучения научитесь:

- Внедрять разные виды проектного управления
- Управлять проектами изменений и работать с сопротивлением
- Ставить цели и формулировать задачи по управлению проектами
- Выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации



ФНС
ЛАБ
НЕВА

Заочно | 24 часа

Артикул 0-12-151-1

Международные стандарты финансовой отчётности

Узнаете

- Методологическое отличие МСФО от РСБУ
- Принципы оценки справедливой стоимости, в том числе изменения стоимости денег во времени
- Как признаётся выручка в МСФО
- Особенности учёта основных средств в МСФО
- Зависимость учёта финансовых активов от принятой компанией бизнес-модели управления финансовыми активами
- Особенности правил учёта по МСФО для малых и средних предприятий

Научитесь

Читать бухгалтерскую отчетность налогоплательщиков в соответствии с требованиями МСФО

Определять основные различия в отчетности, составленной в соответствии с МСФО и РСБУ

Составлять отчёты о финансовом положении, совокупном доходе, движении денежных средств в соответствии с МСФО

Организация и осуществление внутреннего контроля и аудита в налоговых органах

Научитесь

Эффективно организовывать функционирование налоговых органов, качественно проводить внутренний контроль и аудит, разрабатывать эффективные предложения по оптимизации работы налоговых органов

Создавать сплочённую команду проверяющих, чётко распределять роли между ними, отлаживать коммуникационные связи

Оценивать, устранять и минимизировать риски, анализировать причины их возникновения

Работать с информационными системами и программными комплексами ФНС России

Находить выходы из проблемных ситуаций, применять техники управления изменениями, принимать решения в условиях неопределённости и постоянного изменения

Узнаете

- Как эффективно организовать внутренний контроль и аудит в налоговых органах
- Как проектная деятельность может облегчить работу
- Как выстроить коммуникации в команде проверяющих
- Как оценить риски и управлять ими
- Как проводить аудиторские проверки и анализировать их результаты
- IT-инструменты для контроля и анализа
- Как улучшить работу налоговых органов

Очно | 82 часа

Артикул 1-12-119-0

ФНС
ЛАБ
ВОЛГА



АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ

Проекты ФНС ЛАБ

[К оглавлению](#)

Межрегиональные взаимообучающие практики

Школа руководителя

Институт внутренних тренеров

Научно-образовательный центр

Мастер государственного администрирования

Семейные ЛАБ-выходные



Межрегиональные взаимообучающие практики

Практическая часть программы «Эффективное решение проблем»

Проект направлен на развитие навыка решения проблем (одного из ключевых навыков, которые руководители хотят видеть у своих сотрудников) на «живом» кейсе – проблеме, поставленной к решению регионом – заказчиком

Уникальность проекта

Практическая часть: решение реальной проблемы региона – заказчика (выезд в регион-заказчик)

Кому подойдёт

Слушателям программы «МГА: Мастер государственного администрирования. Лидер цифровой трансформации на государственной службе»

Победителям кадровых проектов и конкурсов ФНС России

Заместителям руководителей УФНС России по субъектам, заместителям начальников инспекций



**ФНС
ЛАБ**

Узнаете

- Методику решения проблем «problem solving»
- Как эффективно анализировать и оценивать проблемные ситуации
- Как выделять главную проблему из множества известных фактов
- Как определять причины проблемы, отличать причины от следствий, проблему от задачи

Научитесь

Решать сложные проблемы с помощью простого гибкого алгоритма, находить корневые причины проблем, их эффективное решение

Выходить за рамки инерции мышления, проектировать исходя из интересов стейкхолдеров

Работать с сопротивлением при внедрении решения

Школа руководителя

Проект, формирующий привычки и навыки непрерывного обучения, профессионального развития, продвижения ценностей ФНС России

Узнаете

- Как адаптироваться к условиям неопределённости и современным вызовам
- Как выстраивать конструктивную коммуникацию
- Как принимать верные решения
- Основные критерии клиентоцентричности

Научитесь

- Уникальным лидерским компетенциям для профессионального и высокоэффективного управления командой
- Навыкам эффективной коммуникации и кооперации (эффективному взаимодействию)
- Способам развития когнитивной гибкости и критического мышления

Уникальность проекта

Удобный график обучения: очные модули в период проведения Коллегии ФНС России

Неограниченный доступ к пройденному материалу

Баланс теории и практики, практико-ориентированное обучение от лучших российских преподавателей, мастер-классы от лидеров бизнеса и государственной службы

Кому подойдёт

Руководителям УФНС России по субъектам Российской Федерации и начальникам межрегиональных инспекций ФНС России

Ректорам/директорам подведомственных ФНС России учреждений



**ФНС
ЛАБ**

Институт внутренних тренеров

Система вовлечения сотрудников налоговых органов в процесс передачи знаний, умений и навыков по направлениям их профессиональной деятельности, практического опыта внутри Федеральной налоговой службы

Уникальность проекта

Возможность передать свои глубокие знания и практический опыт коллегам

Формат взаимодействия с ФНС ЛАБ – Волга, ФНС ЛАБ – Нева

Кому подойдёт

Опытным сотрудникам налоговых органов, которые обладают высоким уровнем профессиональной экспертизы, хотят передавать знания коллегам, готовы пройти конкурсный отбор.

Подтверждение экспертизы проводится ежегодно.



**ФНС
ЛАБ**

Узнаете

- Какие бывают психологические типы личности и как с ними взаимодействовать
- Как преодолевать страх публичных выступлений
- Как создавать обучающее мероприятие: от плана до реализации
- Методы сбора обратной связи и работы над повышением эффективности обучения

Научитесь

- Педагогическому мастерству, в том числе:
Выбирать методику обучения, создавать методологические материалы, определять технологии подготовки обучения под задачи
- Работать с группой и применять инструменты групповой работы
- Самостоятельно проводить обучающие мероприятия
- Проводить успешные выступления и взаимодействовать с аудиторией

Научно-образовательный центр ФНС России и МГТУ им. Н.Э.Баумана

Научно-образовательный центр, созданный Федеральной налоговой службой и Московским государственным техническим университетом имени Н.Э. Баумана

Направления

- Проведение исследований и реализация проектов в области науки и образования
- Образовательные программы и курсы по аспектам налогообложения, информационных технологий и аналитики данных, которые позволяют сформировать инновационную практикоориентированную базу для развития эффективных цифровых решений

Форматы

- Научные проекты (очно)
- Образовательные проекты (заочно):
 - онлайн-курс «Цифровая грамотность для руководителей территориальных налоговых органов»
 - курс дополнительной профессиональной подготовки Excel
 - комбинированный курс дополнительной профессиональной подготовки для разработчиков ФНС России: Python, C#, Java

Уникальность проекта

Инициатива, объединяющая усилия государственного органа и технического университета высшего образования с целью совершенствования налоговой системы и разработки передовых технологий

Кому подойдет

Сотрудникам налоговых органов, имеющим знания и опыт в сфере информационных технологий, в том числе искусственного интеллекта



**ФНС
ЛАБ**

МГА: Мастер государственного администрирования. Лидер цифровой трансформации на государственной службе

Профессиональное развитие перспективных руководителей ФНС России нового поколения через получение и совершенствование навыков, дающих возможность легко справляться с новыми вызовами, связанными с влиянием глобальных системных изменений

Уникальность проекта

Программа разработана согласно принятым требованиям в бизнес-образовании и учитывает профессиональные особенности сотрудников ФНС России

Дистанционное обучение в интенсивном, но комфортном режиме, очные модули – недельные выездные сессии в регионах России в компании единомышленников

Организован Клуб выпускников

Кому подойдёт

Сотрудникам налоговых органов в должности не ниже начальника отдела, имеющим подтверждённый стаж работы не менее 3 лет на руководящих должностях (не ниже начальника отдела)

Лучшим внутренним тренерам

Победителям проектов ФНС России

Узнаете

- Как стать эффективным управленцем
- Какие личностные компетенции помогут развиваться на государственной службе и как их совершенствовать

Научитесь

- Управленческим навыкам (стратегический менеджмент, регулярный менеджмент, хаос-менеджмент, практическая школа менеджера и другие)
- Профессиональным знаниям (эффективное решение проблем и другие)
- Цифровым компетенциям

**ФНС
ЛАБ**

Семейные ЛАБ-выходные

Флагманский проект концепции ПРiС (профессиональное развитие и семья), объединяющей в себе потребность в саморазвитии, стремление к профессиональному росту и общение с семьёй

Узнаете

- Актуальные тенденции изучения «гибких» навыков и способы их применения на работе и в личной жизни

Научитесь

- «Гибким» личностным навыкам в сопровождении тренера-эксперта

Уникальность проекта

Формат поездки в санатории ФНС России на выходные дни с оплатой группового тренинга от «топового» эксперта по личностному развитию и организации семейного корпоративного отдыха

Вариативность предлагаемой темы обучения (программа тренинга анонсируется заранее)

Во время обучения родителей (родителя), с детьми занимается опытная команда аниматоров и сотрудники налоговых органов с полезной программой, в том числе о ФНС России

Кому подойдёт

Сотрудникам налоговых органов с супругами и детьми

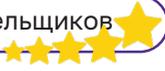


**ФНС
ЛАБ**

стр. 7

Предоставление государственных услуг. Работа с налогоплательщиками

Государственная регистрация

Учёт налогоплательщиков Работа с налогоплательщиками 

Работа с обращениями граждан

стр. 21

Налоги и налогообложение

НДС 

Налог на прибыль

Налогообложение ЮЛ

Специальные налоговые режимы

Налогообложение ФЛ

Страховые взносы

Акцизы

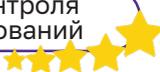
Налоговое
администрирование

стр. 51

Налоговый контроль

Мероприятия
налогового контроляКамеральные налоговые
проверкиАнализ
и прогнозированиеАнализ финансовой
деятельности

ККТ

Тактика ведения
допросаКонтрольно-аналитическая
работаВыездные
налоговые проверкиФормирование
доказательственной базы Налоговая
оптимизацияСхемы налогоплательщиков
и побуждение к уплате налогов Трансфертное
ценообразованиеПредпроверочный
анализНалоговый
мониторингМастер налогового контроля
и финансовых расследований 

196

 – лучшие в рейтинге слушателей

стр. 83

Разрешение налоговых споров и защита интересов налоговых органов

Выступление в суде

Досудебное урегулирование налоговых споров

Правовые и судебные аспекты деятельности налоговых органов

стр. 91

Урегулирование задолженности

Урегулирование и взыскание задолженности

стр. 94

Обеспечение процедур банкротства

Обеспечение процедур банкротства

Подсистема СКУАД

стр. 99

Современные управленческие и кадровые технологии

Кадровая работа

Делопроизводство и архивное дело

Внутренний финансовый аудит

Управление персоналом

Школа кадровика

Педагогическое мастерство

стр. 109

Государственные закупки

Контрактная система в сфере закупок

Управление государственными и муниципальными закупками

стр. 114

**Безопасность деятельности налоговых органов.
Противодействие коррупции**

Антитеррористическая защищённость

Гражданская оборона и защита от ЧС

Предупреждение и противодействие коррупции

стр. 121

**Информационная безопасность и защита информации.
Государственная тайна**

Администрирование системы защиты информации

Способы и средства защиты информации

Техническая защита информации

Обеспечение безопасности персональных данных

стр. 136

Информационные технологии

Информационные технологии

Основы цифровизации

Электронный документооборот

стр. 147

Специальные комплексы образовательных программ

Курс молодого
сотрудника

Эффективный
старт руководителя

Антихрупкость. Жизнестойкость.
Трансформация

Персональная
эффективность

СОДЕРЖАНИЕ

Риск-ориентированный
подход

Лидерство и развитие
высокоэффективных команд

Управление
конфликтами

Формирование
команд

Эффективные
переговоры

Международные
стандарты финансовой
отчётности

Проектное управление

Внутренний контроль и аудит

стр. 189

Проекты ФНС ЛАБ

Межрегиональные взаимообучающие практики

Школа руководителя

Институт внутренних тренеров

Научно-образовательный центр

Мастер государственного администрирования

Семейные ЛАБ-выходные

**ФНС
ЛАБ**

«Начальники отделов возглавляемого мной управления с энтузиазмом отнеслись к обучению по программе «МГА: Лидер цифровой трансформации», делают это с интересом, делятся друг с другом успехами. В первом потоке слушателей программы участвовал только один сотрудник АКУ, сейчас их уже шесть, и это еще не все желающие, есть те, кто решил пробовать свои силы в поступлении в следующем году. Это говорит о качественном обучении, которое интересно людям, которое развивает их, нацеливает на «взятие» профессиональных вершин. Я вижу, как меняются люди, как растет уровень их компетенции, как осознанно они стали подходить к саморазвитию, и это не может не радовать. Желаю ФНС ЛАБ как можно больше ярких проектов и интересных программ для профессионального развития сотрудников.»

Ирина Акунова,
начальник Административно-контрольного
управления ФНС России

«Я, как член общественного совета при ФНС России, изнутри наблюдаю живую трансформацию профессионального развития Службы. Новые проекты, направленные на создание культуры постоянного самосовершенствования, проекты-инвестиции в будущее: работа с детьми, молодежью и семьями для внедрения налоговой культуры в повседневную жизнь - все это шаги по изменению общественного сознания. Налоговая служба, а конкретно ее структура ФНС ЛАБ очень стратегически правильно действует в данном направлении.»

Артем Кирьянов,
заместитель председателя комитета
Государственной думы по экономической политике,
член общественного совета при ФНС России

«ФНС России – одна из самых эффективных государственных структур. Очевидно, что служба уделяет существенное внимание совершенствованию профессионализма сотрудников и создает все условия для развития практических навыков в сфере налогового контроля и правовых дисциплин. В ее арсенале есть совершенно уникальные программы обучения, такие как «Мастер налогового контроля и финансовых расследований», в которой даже опытные налоговики откроют для себя массу новых знаний.»

Илья Кучеров,
заместитель директора Института законодательства
и сравнительного правоведения при Правительстве
Российской Федерации